

الدليل الإجرائي للمستفيد

بوابة تواصل

إدارة رعاية المستفيدين

- الصفحة الرئيسية: هي عبارة عن بوابة تواصل عندما يقوم المستخدم الخارجي بالضغط على رابط البوابة <https://tawasul.moe.gov.sa> يتم فتح الصفحة الرئيسية والمستخدم خارج صفحته

رؤية 2030
الجمهورية العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

الرئيسية | التذاكر | متابعة تذاكري | دخول المنسقين | الدعم الفني | دخول | تسجيل جديد

وزارة التعليم
Ministry of Education

إدارة رعاية المستخدمين








قناة ميسرة للتواصل

خدمة تواصل ترحب بكم وتتواصلكم إلكترونياً .. هذه الخدمة تعد آلية ميسرة للتواصل مع مسؤولي الوزارة وكافة قطاعاتها . و تمكن هذه الخدمة من طرح المقترحات أو الاستفسارات أو الشكاوى و غيرها ، بما يضمن وصولها من خدمة نظام إلكتروني فعال، كما تمكن الخدمة كافة المستخدمين من تتبع مشاركاتهم إلكترونياً

اكتب سؤالك هنا

بحث

صوت المستخدم

<p></p> <p>استفسار</p> <p>رفع ومتابعة استفسارات المستخدمين لقطاعات الوزارة وإدارات التعليم والجامعات والملحقيات الثقافية ومكاتب التعليم</p> <p>تقديم</p>	<p></p> <p>بلاغ فني</p> <p>تلقي البلاغات العاجلة وضمان سرعة تعامل الجهات المعنية معها</p> <p>تقديم</p>	<p></p> <p>حجز موعد زيارة (تجريبي)</p> <p>هذه الخدمة مخصصة لحجز موعد لمراجعة مقر الوزارة</p> <p>تقديم</p>
<p></p> <p>استشارة</p> <p>تقديم الاستشارات لطلاب التعليم العام وتقديم الحلول لمشكلاتهم</p> <p>تقديم</p>	<p></p> <p>شكوى</p> <p>رفع الشكاوى ومتابعتها بإشراف لجنة عليا، مكونة من وكالات الوزارة وبرئاسة مستشار معالي الوزير</p> <p>تقديم</p>	<p></p> <p>اقتراح</p> <p>إيصال مقترحات المهتمين بالتعليم لمسؤولي الوزارة مع حفظ حقوقهم الفكرية</p> <p>تقديم</p>
<p></p> <p>لقاء</p> <p>تيسير لقاء المستخدمين بمسؤولي الوزارة والتنسيق حسب الأولوية</p> <p>تقديم</p>		

- تسجيل جديد: تتيح للمستخدم الخارجي بإنشاء حساب جديد في بوابة تواصل عن طريق النفاذ الوطني (أبشر) – رابط تسجيل جديد موجود في أعلاه الصفحة الرئيسية.
- الصفحة الأولى: هي رسالة تنبيه لتعريف المستخدم سبب إدخاله في صفحة أبشر.

توثيق الحساب من خلال النفاذ الوطني الموحد


عزيزي المستخدم: تسجيل مستخدم جديد في بوابة تواصل يتم من خلال حسابك الخاص بالنفاذ الوطني (أبشر)

موافق إلغاء

- الصفحة الثانية: نظام أبشر حتى يقوم بإدخال أسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة به.
نفاذ

الصفحة الرئيسية تسجيل الدخول حساب جديد

Dear tawasultst user, welcome to National Single Sign-On



الرجاء إدخال اسم المستخدم أو رقم الهوية متبوعة بكلمة المرور.
ثم اضغط "المتابعة"

اسم المستخدم / رقم الهوية

كلمة المرور

أدخل الرمز المرئي

182531

المتابعة

نسيت كلمة المرور؟ البدء من جديد

- الصفحة الثالثة: هي عبارة عن صفحة تسجيل مستخدم جديد في نظام تواصل وذلك بعد أن يتم إدخال أسم المستخدم وكلمة المرور في نظام أبشر بنجاح.

الاسم

محمود محمد فهد علي

رقم الهوية / الإقامة

2130760123

رقم الجوال

966504885720

البريد الإلكتروني

اسم المستخدم

2130760123

كلمة المرور

تأكيد كلمة المرور

سياسة كلمة المرور:

- 1- يجب أن تحتوي كلمة المرور على الأقل 8 خانات و على الأكثر 20 خانة .
- 2- يجب أن تحتوي حرفا إنجليزي كبيرا على الأقل.
- 3- يجب أن تحتوي حرفا إنجليزي صغيرا على الأقل.
- 4- يجب أن تحتوي على رقم على الأقل.
- 5- يجب أن تحتوي على رمز واحد على الأقل (!@#\$%&*).

رمز التحقق

V.R.C.P.W

رمز الصورة

التالي

- **تسجيل الدخول:** من خلالها يستطيع المستخدم الخارجي من الدخول على صفحته في بوابة تواصل عن طريق أسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة به في نظام تواصل أو عبر حسابه بنظام أبشر.

الدخول من خلال النفاذ الوطني الموحد

عزيزي المستخدم.. يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور المستخدمة في منصة النفاذ الوطني الموحد، لكي تستفيد من الخدمات الإلكترونية.

[الدخول عبر منصة النفاذ الوطني الموحد](#)

اسم المستخدم / رقم الهوية

كلمة المرور

رمز التحقق

رمز الصورة

فقدت كلمة المرور ؟

دخول

- **صفحة فقدت كلمة المرور:** عند الضغط رابط فقدت كلمة المرور يستطيع المستخدم إنشاء كلمة مرور جديدة بالخطوات التالية:
أولاً: يتم إدخال رقم هوية المستخدم والرقم الظاهر على الشاشة

رقم هوية المستخدم / رقم الهوية

رمز التحقق

رمز الصورة

التالي **السابق**

- ثانياً: بعد إدخال رقم هوية المستخدم بطريقة صحيحة يقوم النظام بإرسال رمز تحقق على جوال المستخدم المسجل في نظام تواصل في الصفحة أدناه



عزيزي العميل أدخل رقم التحقق المرسل الي جوالك
+966*****720

الرجاء انتظار 178 ثانية قبل طلب رمز تفعيل جديد

التالي **السابق**

ثالثاً: بعد أَدْخَالِ رمزِ التَّحْقِيقِ المرسلِ على جِوَالِ المُسْتَفِيدِ بِطَرِيقَةِ صَحِيحَةٍ يَقومُ المُسْتَفِيدُ بِإِدْخَالِ كَلِمَةِ مَرورٍ جَدِيدَةٍ

كلمة المرور الجديدة

تأكيد كلمة المرور الجديدة

سياسة كلمة المرور:

- 1- يجب أن تحتوي كلمة المرور على الأقل 8 خانات و على الأكثر 20 خانة .
- 2- يجب أن تحتوي حرفاً إنجليزي كبيراً على الأقل.
- 3- يجب أن تحتوي حرفاً إنجليزي صغيراً على الأقل.
- 4- يجب أن تحتوي على رقم على الأقل.
- 5- يجب أن تحتوي على رمز واحد على الأقل (!@#&%*).

السابق
حفظ

● الصفحة الرئيسية: بعد دخول المستخدم على صفحة الرئيسية تظهر معه كل الخصص التابعة له والتذاكر

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

الرئيسية

التذاكر

مقابلة تذاكري

بياناتي

تنبيهات (1719)

الدعم الفني

مرحباً : محمود خروج

تواصل

إدارة رعاية المستخدمين

قناة ميسرة للتواصل

خدمة تواصل نرحب بكم وتواصلكم الإلكتروني .. هذه الخدمة تعد آلية ميسرة للتواصل مع مسؤولي الوزارة وكافة فئاتها . و تمكن هذه الخدمة من طرح المقترحات أو الاستفسارات أو الشكاوي وغيرها ، بما يضمن وصولها من خدمة نظام إلكتروني فعال، كما تمكن الخدمة كافة المستخدمين من تتبع مشاركتهم إلكترونياً

اكتب سؤالك هنا

بحث








← الخدمات المفضلة

صوت المستخدم

<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> </div> <p>استفسار</p> <p>رفع ومتابعة استفسارات المستخدمين لقطاعات الوزارة وإدارات التعليم والجامعات والملاحقات الثقافية ومكاتب التعليم</p> <p style="background-color: #008080; color: white; padding: 5px; width: 60px; margin: 0 auto;">تقديم</p>	<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> </div> <p>بلاغ فني</p> <p>تلقي البلاغات العاجلة وضمان سرعة تعامل الجهات المعنية معها</p> <p style="background-color: #008080; color: white; padding: 5px; width: 60px; margin: 0 auto;">تقديم</p>	<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> </div> <p>حجز موعد زيارة (تجريبي)</p> <p>هذه الخدمة مخصصة لحجز موعد لمراجعة مقر الوزارة</p> <p style="background-color: #008080; color: white; padding: 5px; width: 60px; margin: 0 auto;">تقديم</p>
<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> </div> <p>استشارة</p> <p>تقديم الاستشارات لطلاب التعليم العام وتقديم الحلول لمشكلاتهم</p> <p style="background-color: #008080; color: white; padding: 5px; width: 60px; margin: 0 auto;">تقديم</p>	<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> </div> <p>شكوى</p> <p>رفع الشكاوي ومتابعتها بإشراف لجنة عليا، مكونة من وكالات الوزارة و برئاسة مستشار معالي الوزير</p> <p style="background-color: #008080; color: white; padding: 5px; width: 60px; margin: 0 auto;">تقديم</p>	<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> </div> <p>اقتراح</p> <p>إرسال مقترحات المهتمين بالتعليم لمسؤولي الوزارة مع حفظ حقوقهم الفكرية</p> <p style="background-color: #008080; color: white; padding: 5px; width: 60px; margin: 0 auto;">تقديم</p>
<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> </div> <p>لقاء</p> <p>تيسير لقاء المستخدمين بمسؤولي الوزارة والتنسيق حسب الأولوية</p> <p style="background-color: #008080; color: white; padding: 5px; width: 60px; margin: 0 auto;">تقديم</p>		

- **صفحة الطلبات أو التذاكر:** بعد ما يقوم المستخدم بالدخول على حسابه في بوابة تواصل يستطيع اختيار أحد خدمات تواصل (حجز موعد زيارة، بلاغ فني، استفسار، اقتراح، شكوى، استشارة، لقاء) وليكون تذكرة استفسار وبعض الشاشات التي تخص تذكرة حجز موعد زيارة فقط في هذا المثال:

صوت المستخدم

 <p>استفسار</p> <p>رفع ومتابعة استفسارات المستخدمين لقطاعات الوزارة وإدارات التعليم والجامعات والملحقيات الثقافية ومكاتب التعليم</p> <p>تقديم</p>	 <p>بلاغ فني</p> <p>تلقي البلاغات العاجلة وضمان سرعة تعامل الجهات المعنية معها</p> <p>تقديم</p>	 <p>حجز موعد زيارة (تجريبي)</p> <p>هذه الخدمة مخصصة لحجز موعد لمراجعة مقر الوزارة</p> <p>تقديم</p>
 <p>استشارة</p> <p>تقديم الاستشارات لطلاب التعليم العام وتقديم الحلول لمشكلاتهم</p> <p>تقديم</p>	 <p>شكوى</p> <p>رفع الشكاوي ومتابعتها بإشراف لجنة عليا، مكونة من وكالات الوزارة وبرنامج مستشار معالي الوزير</p> <p>تقديم</p>	 <p>اقتراح</p> <p>إيصال مقترحات المهتمين بالتعليم لمسؤولي الوزارة مع حفظ حقوقهم الفكرية</p> <p>تقديم</p>
 <p>لقاء</p> <p>تيسير لقاء المستخدمين بمسؤولي الوزارة والتنسيق حسب الأولوية</p> <p>تقديم</p>		

- **صفحة التنبيه:** عند حجز موعد زيارة يتم اظهار رسالة ارشادية وعند الضغط على زر التالي:

⚠ عزيزي المستخدم، حرصاً على سلامة الجميع وتنفيذاً للاشتراطات الاحترازية، نعتذر عن قبول الطلبات التي يمكن إنجازها عن بعد باستخدام إحدى خدمات تواصل على البوابة الالكترونية والتي لا تتطلب الحضور الشخصي

التالي

العودة للرئيسية

- صفحة تقديم طلب أو تذكرة: بعد ذلك يتم اختيار نوع التعليم ثم الجهة ثم تعبئة البيانات الشخصية صاحب التذكرة ثم الإقرار على التعهد بالأصل

3
ملخص الطلب

2
بيانات الطلب

1
تعهد وإقرار

تعليم عام تعليم جامعي

وكالات التعليم العام إدارة التعليم مكاتب التعليم

مثنى عيده عبقه

اختر ..

رقم الجوال 966504885720

رقم الهوية / الإقامة 1010101010

البريد الإلكتروني

أتعهد و أمر بالمسؤولية والخضوع للسلطات القضائية في المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بأي مطالبات أو مخالفات قد تنشأ عن استخدامي لهذا الموقع ، والالتزام بالقواعد والشروط المعمول بها في المملكة العربية السعودية للأنظمة الإلكترونية ، كما أتعهد بخلو كافة المرفقات والمستندات التي تم إرفاقها من الفيروسات الضارة أو مواد أو بيانات أو معلومات تتضمن تشويهاً للسمعة أو انتهاكاً للقوانين، كما أبدي موافقتي دون قيد أو شرط على تحميل أو نقل أي ملفات

* قطاع التعليم

* الجهة

* الاسم

* صفة مقدم التذكرة

* رقم الجوال

* رقم الهوية / الإقامة

البريد الإلكتروني

التالي

- سيتم تحديد الحقول بناءً على اختيارات مسبقة

3
ملخص الطلب

2
بيانات الطلب

1
تعهد وإقرار

تعليم عام تعليم جامعي

وكالات التعليم العام إدارة التعليم مكاتب التعليم

مثنى عيده عبقه

اختر ..

رقم الجوال 966504885720

رقم الهوية / الإقامة 1010101010

البريد الإلكتروني

أتعهد و أمر بالمسؤولية والخضوع للسلطات القضائية في المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بأي مطالبات أو مخالفات قد تنشأ عن استخدامي لهذا الموقع ، والالتزام بالقواعد والشروط المعمول بها في المملكة العربية السعودية للأنظمة الإلكترونية ، كما أتعهد بخلو كافة المرفقات والمستندات التي تم إرفاقها من الفيروسات الضارة أو مواد أو بيانات أو معلومات تتضمن تشويهاً للسمعة أو انتهاكاً للقوانين، كما أبدي موافقتي دون قيد أو شرط على تحميل أو نقل أي ملفات

الرجاء اختيار صفة مقدم التذكرة

الرجاء الموافقة على الشروط

* قطاع التعليم

* الجهة

* الاسم

* صفة مقدم التذكرة

* رقم الجوال

* رقم الهوية / الإقامة

البريد الإلكتروني

التالي

- في هذه الخطوة يتم اختيار الوكالة أو الإدارة المطلوبة من القائمة المنسدلة
- ثم اختيار الخدمة الرئيسية
- ثم كتابة عنوان التذكرة
- ثم كتابة نص التذكرة
- ثم ارفاق الهوية الوطنية وأية أوراق تتعلق بالموضوع
- ثم الضغط على كلمة إرسال، ليتم ارسال التذكرة للجهة التي تم تحديدها مسبقاً والحصول على رقم للتذكرة.

3
ملخص الطلب

2
بيانات الطلب

1
تعهد واقرار

▼
الإدارة العامة للموارد البشرية 1

1. العمل علي تنظيم الادارة 2. وضع الاسس 3. وضع القوانين 4. المتابعة

الرياض - حي المنصورة

▼
خدمة حجز موعد للموارد البشرية

التاريخ : 02-06-2021	الشهر : يونيو	اليوم : الاربعاء	الوقت : 09:00	الحالة : متاح	حجز
التاريخ : 02-06-2021	الشهر : يونيو	اليوم : الاربعاء	الوقت : 09:30	الحالة : متاح	حجز
التاريخ : 02-06-2021	الشهر : يونيو	اليوم : الاربعاء	الوقت : 10:00	الحالة : متاح	حجز
التاريخ : 02-06-2021	الشهر : يونيو	اليوم : الاربعاء	الوقت : 10:30	الحالة : متاح	حجز

لمقابلة مسئول

لمقابلة مسئول في الإدارة للمناقشة حول عدم صرف بدل خارج الدوام

* وكالات التعليم العام *

المقر (المنطقة)

* الخدمة الرئيسية *

المواعيد المتاحة

* عنوان التذكرة *

نص التذكرة -

- يمكن إضافة أي خدمة من تذكرة شكوى أو استفسار أو اقتراح للخدمات المفضلة بعد تحديد الخدمة الرئيسية يظهر زر (إضافة للخدمات المفضلة) وعند الضغط عليه تتم الأضافة

3	2	1
ملخص الطلب	بيانات الطلب	تعهد وقرار
▼	الإدارة العامة للموارد البشرية 1	وكالات التعليم العام *
	الرياض - حي المنصورة	المقر (المنطقة)
▼	خدمة الترقيات من المرتبة 1 إلى 10	الخدمة الرئيسية *
	إضافة للخدمات المفضلة	
	السؤال عن المراتب	عنوان التذكرة *
	ما هي الشروط التي بموجبها يتم التقديم للترقية من المرتبة الثامنة إلى المرتبة التاسعة	نص التذكرة -

- عرض الخدمات المفضلة عند الضغط على رابط الخدمات المفضلة

حذف	أكثر	نوع التذكرة : استفسار قطاع التعليم : تعليم جامعي الجهة : وكالات التعليم الجامعي صفة مقدم الطلب : Test QC وكالات التعليم الجامعي : الخدمة الرئيسية : الموافقة على التعهد : نعم	?
حذف	أكثر	نوع التذكرة : شكوى قطاع التعليم : تعليم عام الجهة : وكالات التعليم العام صفة مقدم الطلب : موظف إداري وكالات التعليم العام : الإدارة العامة للموارد البشرية 1 المقر (المنطقة) : الرياض - حي المنصورة الخدمة الرئيسية : خدمة الرواتب والبدلات (جهاز الوزارة) الموافقة على التعهد : نعم	?
حذف	أكثر	نوع التذكرة : شكوى قطاع التعليم : تعليم عام الجهة : وكالات التعليم العام صفة مقدم الطلب : موظف إداري وكالات التعليم العام : إدارة تطوير المناهج المقر (المنطقة) : الرياض - حي المنصورة الخدمة الرئيسية : شؤون البحوث والدراسات الموافقة على التعهد : نعم	?

● ملخص للأدخالات قبل التقديم للأطلاع عليها والتأكد من جميع الإدخالات

1 تعهد واقرار

2 بيانات الطلب

3 ملخص الطلب

ملخص تذكرة : حجز موعد زيارة i

الاسم : محمود محمد فهد علي

الجوال : 966500271989

رقم الهوية : 2130760123

الايمل : oabdulateef@moe.gov.sa

صفة مقدم التذكرة : ولي أمر

القطاع : تعليم عام **الجهة :** الإدارة العامة للموارد البشرية 1

الخدمة الرئيسية : خدمة حجز موعد للموارد البشرية

الموعد :
لقد قمت بإختيار الموعد في يوم : الاربعاء تاريخ : 02-06-2021 الساعة : (09:00)

عنوان التذكرة :
لمقابلة مسئول

نص التذكرة :
لمقابلة مسئول في الإدارة للمناقشة حول عدم صرف بدل خارج الدوام

التالي

السابق

- بعد أظهار ملخص التذكرة يظهر زر (الحفظ والعودة لاحقاً) في أسفل الصفحة ، وعند الضغط عليه يتم حفظ التذكرة

3
ملخص الطلب

2
بيانات الطلب

1
تعهد واقرار

ملخص تذكرة : استفسار ⓘ

الاسم : محمود محمد فهد علي

الجوال : 966500271989

رقم الهوية : 2130760123

الايمليل : oabdulateef@moe.gov.sa

صفة مقدم التذكرة : ولي أمر

القطاع : تعليم عام | الجهة : الإدارة العامة للموارد البشرية 1

الخدمة الرئيسية : خدمة الترقيات من المرتبة 1 إلى 10

عنوان التذكرة :
السؤال عن المراتب

نص التذكرة :
ما هي الشروط التي بموجبها يتم التقديم للترقية من المرتبة الثامنة إلى المرتبة التاسعة

التالي

السابق

الحفظ و العودة لاحقاً

- ادناه بيانات التذكرة ورقمها، ويمكن طباعتها عند الحاجة من خلال الضغط على الزاوية التي في الأعلى.

استفسار

TEST

تذكرة رقم # 644457 جديد

طالب

1013

96654

March 30, 2021 13:29

تعليم عام | المركز التربوي للطفولة

الخدمة الرئيسية : شؤون الطفولة

المستخدم

March 30, 2021 13:29

test

- بعد الانتهاء من إرسال تذكرة حجز موعد زيارة يمكن طباعة بطاقة موعد وبها بعض الارشادات

طباعة

بطاقة موعد

رقم الموعد : 25190



رقم الهوية : 1111111111

الاسم : الاسم الأول والثاني والثالث والرابع

رقم الجوال : 966511111111

الإدارة : الإدارة العامة للموارد البشرية 1

عنوان الادارة : طريق الملك عبدالله تقاطع طريق أبو بكر الصديق

التاريخ : 2021/04/22

اليوم : الخميس

الوقت : 10:00

سبب الزيارة : عنوان التذكرة

تعليمات هامة :

تعليمات عامة لحجز موعد :

1. احضار الوثائق .
2. اثبات الشخصية .
3. الحضور قبل الموعد ب 10 دقائق .

- ايضاً ستصل رسالة نصية SMS على الهاتف الذي تم إدخاله في التذكرة مثل المثال التالي:

شكراً لاختياركم خدمة تواصل رقم
التذكرة هو [644457](tel:644457) وهو محل اهتمامنا ،
وسوف يتم التعامل معه وإفادتكم
قريباً، يمكن متابعة طلبكم عبر مركز
الاتصال [19996](tel:19996) أو من خلال زيارة
بوابة خدمة تواصل [https://](https://tawasul.moe.gov.sa)
tawasul.moe.gov.sa وتقبلوا
تحياتنا
خدمة تواصل - وزارة التعليم

- وعند حل التذكرة ستصل رسالة نصية مثل المثال التالي:

عزيزي المستفيد
تمت الإفادة على التذكرة رقم
(644457)
يمكنك متابعتها خلال (بوابة تواصل
- متابعة التذاكر) عبر الرابط التالي :
[https://tawasul.moe.gov.sa/
Index#followup](https://tawasul.moe.gov.sa/Index#followup)
أو متابعتها من خلال مركز الاتصال
19996
وحدة تواصل - مكتب معالي الوزير
30-MAR-21
خدمة تواصل - وزارة التعليم

- عند الضغط على رابط متابعة تذاكر يتم عرض جميع التذاكر التي تخص المستفيد الحالي

متابعة تذاكري

الرئيسية / متابعة تذاكري

عرض التفاصيل	<p>شكوى 25411# الإدارة العامة للمتابعة التاريخ : May 31 , 2021 12:6 موضوع التذكرة : test حالة التذكرة : جديد</p>	
عرض التفاصيل	<p>استشارة 25410# استشارات التاريخ : May 30 , 2021 13:33 موضوع التذكرة : سيسيسيسيسيب سي بسبي حالة التذكرة : جديد</p>	
عرض التفاصيل	<p>موعد 25409# الإدارة العامة للموارد البشرية 1 التاريخ : May 29 , 2021 17:45 موضوع التذكرة : test حالة التذكرة : جديد</p>	
عرض التفاصيل	<p>موعد 25408# وكالة الإبتعاث التاريخ : May 28 , 2021 17:4 موضوع التذكرة : المقر المقر عنوان التذكرة * المقر حالة التذكرة : جديد</p>	
عرض التفاصيل	<p>لقاء 25407# وزارة التعليم التاريخ : May 28 , 2021 16:20 موضوع التذكرة : عنوان التذكرة عنوان التذكرة عنوان التذكرة حالة التذكرة : بيانات لقاء غير مكتمل</p>	
عرض التفاصيل	<p>اقتراح 25406# الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض التاريخ : May 28 , 2021 16:13 موضوع التذكرة : الملحقيات الثقافية حالة التذكرة : جديد</p>	

- وعند الضغط على زر (عرض التفاصيل) في صفحة متابعة تذاكر يتم عرض تفاصيل التذكرة المحددة

شكوى

تذكرة رقم # 25411

جديد

test

✉

oabdulateef@moe.gov.sa

@ | 2130760123

📞 | 966500271989

📅 | May 31, 2021 12:6

👤 | بواسطة : محمود محمد فهد علي

Test QC

📁

تعليم عام | 📁 الإدارة العامة للمتابعة

الخدمة الرئيسية : شؤون المتابعة- عام

الخدمة الفرعية : شؤون المتابعة- عام - فرعي

المستخدم

May 31, 2021 12:6

test

- إذا تم حل التذكرة يظهر مع المستفيد سؤال (هل أنت راض عن الحل) ؟ وهناك إجابتين (نعم/لا)

استفسار

تذكرة رقم # 644457

حل أولي

TEST

✉

طالب

| 101

📞 | 966

📅 | March 30, 2021 13:29

👤 | بواسطة : aa

المركز التربوي للطفولة

📁 | تعليم عام

الخدمة الرئيسية : شؤون الطفولة

المستخدم

March 30, 2021 13:29

test

March 31, 2021 14:18

test

هل أنت راضي عن الحل ؟

لا

نعم

- في حال الرضا عن الحل يتم تقييم الخدمة كما في الشكل التالي بعد الضغط على كلمة نعم

أخبرنا عن رضاك عن خدماتنا

الرضا عن الخدمة ؟

عدم الرضى مقبول جيد جيد جداً ممتاز

الرضا عن الحل ؟

عدم الرضى مقبول جيد جيد جداً ممتاز

استلام رسالة برقم التذكرة ؟

نعم لا

استلام أشعار بحل التذكرة ؟

نعم لا

هل تم الدخول على النظام والاطلاع على الأداة المقدمة بسهولة ؟

نعم لا

إلغاء إرسال

- وفي حالة عدو الرضى تظهر شاشة لتقديم الاعتراض بإدخال سبب الاعتراض ثم إرساله للجبهة التي قامت بالرد عليه

أخبرنا عن سبب إعتراضك عن الحل ؟

ادخل سبب الاعتراض عن الحل

إلغاء إرسال

- عند الضغط على رابط التنبيهات تظهر جميع الرسائل التي وصلت المستخدم

May 30 , 2021 13:33 التاريخ :
شكراً لاختياركم خدمة تواصل رقم التذكرة هو 25410 وهو محل اهتمامنا ، وسوف يتم الت ...

May 29 , 2021 17:45 التاريخ :
عزيزي المستفيد، تم تحديد موعد زيارة لتذكرة رقم 25409 بتاريخ 01-06-2021 الساعة ...

May 29 , 2021 17:45 التاريخ :
شكراً لاختياركم خدمة تواصل رقم التذكرة هو 25409 وهو محل اهتمامنا ، وسوف يتم الت ...

May 28 , 2021 19:37 التاريخ :
بيلبل

May 28 , 2021 19:36 التاريخ :
عزيزي المستفيد نشكر لكم تواصلكم وإتمام التذكرة رقم 25407 بأمل ارفاق نص التعلي ...

- صفحة بياناتي: عند الضغط على رابط بياناتي تظهر الصفحة أدناه

بياناتي

تحديث بياناتي

تغيير كلمة المرور

الاسم :
محمود محمد فهد علي

الجوال :
966500271989

رقم الهوية :
2130760123

الايمل :
oabdulateef@moe.gov.sa

- عند الضغط على رابط تحديث بياناتي بصفحة بياناتي يتم تعديل بيانات المستخدم (رقم الجوال والبريد الإلكتروني)

بياناتي

تحديث بياناتي

تغيير كلمة المرور

رقم الجوال
966500271989

البريد الإلكتروني
oabdulateef@moe.gov.sa

حفظ

- عند الضغط على رابط تغيير كلمة المرور بصفحة بياناتي يتم تعديل كلمة المرور

كلمة المرور الحالية

كلمة المرور الجديدة

تأكيد كلمة المرور الجديدة

سياسة كلمة المرور:

1- يجب أن تحتوي كلمة المرور على الأقل 8 خانات و على الأكثر 20 خانة.
2- يجب أن تحتوي حرفا إنجليزي كبيرا على الأقل.
3- يجب أن تحتوي حرفا إنجليزي صغيرا على الأقل.
4- يجب أن تحتوي على رقم على الأقل.
5- يجب أن تحتوي على رمز واحد على الأقل (!@#&\$*).

[بياناتي](#)

[تحديث بياناتي](#)

[تغيير كلمة المرور](#)

[حفظ](#) [السابق](#)

[بياناتي](#)

[تحديث بياناتي](#)

[تغيير كلمة المرور](#)

الرسائل الخطأ نوعين هما:

- النوع الأول: رسالة أذخال خطأ من المستخدم وعلى سبيل المثال شاشة الدعم الفني: هي وسيلة لتنظيم الدعم والمساعدة بين المستفيد الخارجي وبين مسؤولي الدعم والمساعدة في الموقع حيث تعبر كلمة تذكرة عن النظام وأن لديك دور عليك إنتظاره حتى يتم مساعدتك. ويتضح أن أي أذخال خاطي تظهر الإرشادات الصحيحة وتقوم البوابة من تقليص نسبة الخطأ بشكل ذاتي، وبالتالي لا يمكن تسليم محتوى ناقص أو مفقود.

الرجاء إدخال رقم جوال يبدأ بالقيمة 9665 و يجب أن يكون رقم

الرجاء إدخال رقم هوية مكون من 10 أرقام

الرجاء إدخال البريد الإلكتروني

الرجاء إدخال رمز الصورة

<input type="text" value="5435435435"/>	رقم الجوال	<input type="text" value="بيسب"/>	<input type="text" value="يسيسب"/>	الاسم
<input type="text"/>	البريد الإلكتروني	<input type="text" value="543543"/>		رقم الهوية / الإقامة
<input type="text" value="لا يمكن متابعة التذكرة"/>				عنوان التذكرة
<input type="text" value="تمتصفت"/>				نص التذكرة
				رمز التحقق
<input type="text" value="رمز الصورة"/>				

- النوع الثاني: عند حدوث أي خطأ من النظام ليس للمستخدم أي علاقة في حدوثه يتم تقديم تغذية راجعة وموجهة نحو الإجراء المطلوب للمستخدم كالتالي:



حدث خطأ أثناء معالجة البيانات .. الرجاء التواصل مع الدعم الفني

0204227f-e111-4069-9d32-13470bd8c6b3

العودة للصفحة الرئيسية

طلب الدعم الفني