



وزارة التعليم

Ministry of Education



# بوابة جامعة

دليل المستخدم

## جدول المحتويات

3.....	نبذة تعريفية
3.....	الأهداف:
4.....	الوصول الى البوابة
5.....	الصفحة الرئيسية:
6.....	دخول المستفيدين
9.....	استعادة كلمة المرور:
10.....	تواصل معنا:
12.....	متابعة الطلبات:
12.....	صندوق الوارد:
13.....	الخدمات .....

## نبذة تعرٍفية

منظومة جامعة تساهمن في دعم مسيرة التقنية في وزارة التعليم، وتهدف لتوفير خدمات إلكترونية كاملة آلية وأندية لدعم مؤسسات التعليم العالي السعودية - سواء حكومية أو أهلية - ومتتبها من طلاب وموظفين وأعضاء هيئات تدريس، وغير ذلك من القطاعات الأخرى، مدرومة بقاعدة وطنية لمعلومات مؤسسات التعليم العالي السعودية تغطي احتياجات هذه الخدمات من معلومات.

وتخصص منظومة جامعة فيربط مؤسسات التعليم العالي السعودية مع بعضها البعض، بالإضافة لربط مؤسسات التعليم العالي بالوزارة، وما يشمله ذلك من الحاجة لإنشاء البنية التحتية الإفتراضية المناسبة. منظومة جامعة هي نتاج شراكة استراتيجية بين وزارة التعليم وبرنامج يسر للتعاملات الإلكترونية الحكومية للوصول إلى أعلى مستويات الخدمة في مختلف مؤسسات التعليم العالي السعودية وتتكاملها من أجل تقديم خدمات التعليم العالي لأكبر شريحة من أبناء الوطن. وإنشاء منظومة جامعة يأتي في سياق الجهد الحثيث للتحول للتعاملات الإلكترونية الحكومية على مستوى المملكة العربية السعودية. منظومة جامعة طرأت كفكرة وتحولت بسرعة إلى مبادرة، وهي الآن جزء فاعل من أساسيات والالتزامات وزارة التعليم.

## الأهداف:

تتخصص منظومة جامعة فيربط مؤسسات التعليم العالي السعودية مع بعضها البعض، بالإضافة لربط مؤسسات التعليم العالي بالوزارة، وما يشمله ذلك من الحاجة لإنشاء البنية التحتية الإفتراضية المناسبة.

الوصول الى البوابة

للدخول على النظام يرجى الضغط على الرابط التالي أو القيام بكتابته في شريط العناوين في المتصفح لديك:

<https://jameah.moe.gov.sa>

بعد الدخول على النظام ستظهر الصفحة الرئيسية التالية:

A person wearing a white lab coat is holding a tablet device. The screen of the tablet displays a user interface for the university's strategic plan, featuring various icons and text related to the vision and mission. The background is a blurred laboratory or office setting with green circular light fixtures.

## نصل الكوادر الجامعية وخدماتها بالمجتمع

في خدمة في بالك وحاب توصل لها بشكل أسرع؟

## الصفحة الرئيسية:

في الصفحة الرئيسية هناك عدة خيارات:

- الرئيسية: حيث يمكن هنا الخيار المستخدم من العودة إلى الصفحة الرئيسية.
- عن جامعة: وفيه نبذة تعريفية عن النظام والرؤية والرسالة .
- دليل الخدمات: ويوجد بها قائمة بجميع الخدمات التي تمكّن المستخدم من الاستفادة من النظام، شاهد الصورة التالية:

### نصل الكوادر الجامعية وخدماتها بالمجتمع

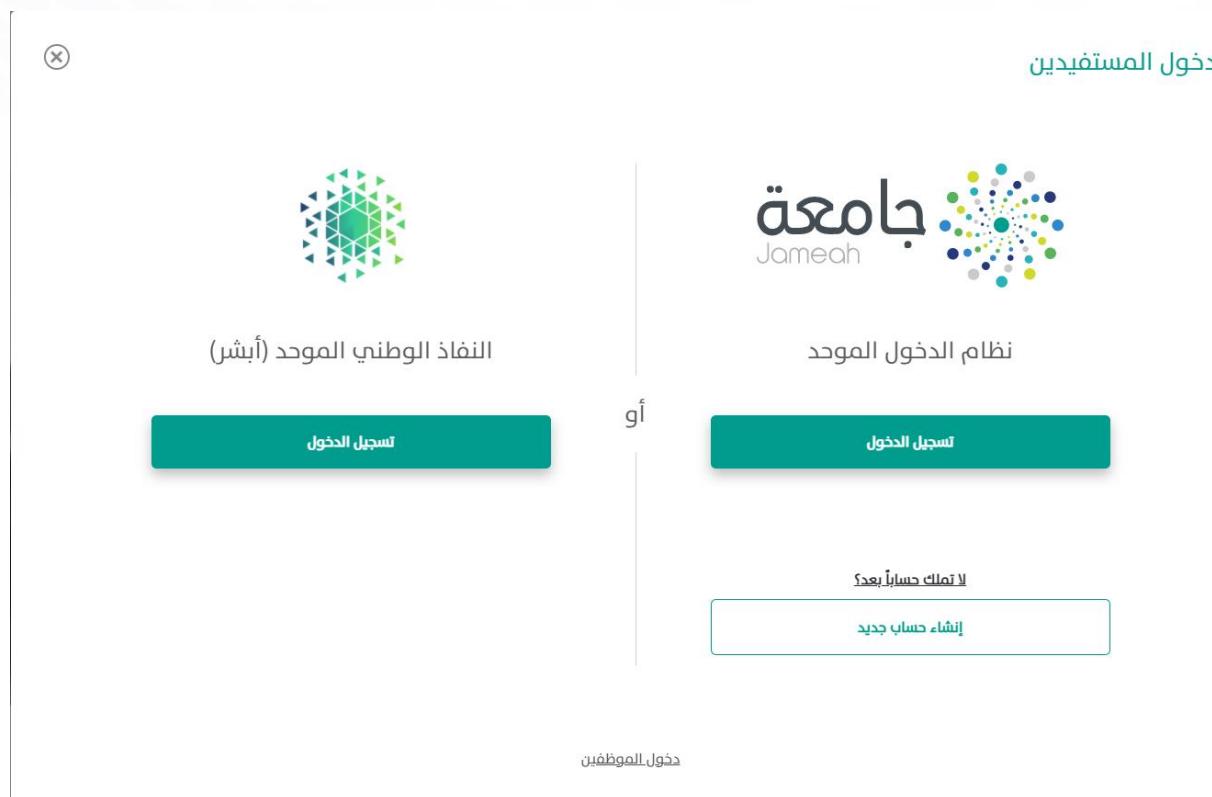
في خدمة في بالك وحاب توصل لها بشكل أسرع؟

خدمات عامة     خدمات الجامعات     خدمات أعضاء هيئة التدريس     خدمات الجهات     خدمات الأفراد     خدمات الطلاب     الكل

 <b>مستشار</b> تهدف خدمة "مستشار" إلى تمكين جهات القطاع العام والخاص من تقديم طلب الإستئناف... المزيد	 <b>أبحاث</b> تقوم خدمة أبحاث بتمكين أعضاء هيئة التدريس من مسحوي مؤسسات التعليم الجامعي السعو... المزيد	 <b>تزكية</b> تمكّن خدمة تزكية مؤسسات التعليم الجامعي السعودية من تقديم الأكاديميين غير السعوديين... المزيد	 <b>تعاقد</b> تمكّن "خدمة تعاقُد" مؤسسات التعليم الجامعي الراغبين في التعاقد مع الأكاديميين غير... المزيد	 <b>تحويل</b> تمكن الطالب من التحويل من مؤسسة تعليمية حكومية إلى مؤسسة تعليمية... المزيد	 <b>مؤهل</b> تهدف "خدمة مؤهل" من خلال التكامل مع المؤسسات التعليمية السعودية، بتوفير خدمة الـ... المزيد
 <b>مشاركة في مؤتمر</b> تقوم خدمة مشاركة في مؤتمر بتمكين أعضاء هيئة التدريس بمؤسسات التعليم الجامعي السع... المزيد					

- تواصل معنا: حيث يمكن التواصل مع الدعم الفني لرفع بلاغ جديد أو الاستفسار عن بلاغ.
- دخول المستفيدين: من هذا الخيار يستطيع المستخدم القيام بتسجيل بياناته في النظام ليتمكن من استخدام البوابة.
- أيضاً هذا الخيار يمكن المستخدم من الدخول للنظام والاستفادة من الخدمات المقدمة.

## دخول المستفيدين



عند الرغبة في إنشاء حساب جديد:

ولتتسجيل في النظام سيتطلب من المستخدم إدخال بياناته مثل:

نوع هوية المستخدم - رقم الهوية - تاريخ الميلاد وكذلك إدخال الرمز المرئي كما هو مبين في الصورة أدناه:

English

نوع الهوية إدخال البيانات

### إنشاء حساب جديد

فضلاً قم بإدخال البيانات الخاصة بك ليتمكن عملية التسجيل

\* نوع الهوية

أخرى

هوية مقيم

**هوية وطنية**

\* رقم الهوية

تاريخ الميلاد (هجري)

تاريخ الميلاد (ميلادي)

\* الرمز المرئي : يجب مراعاة حالة الأحرف

التالي

إلغاء

تحتوي صفحة التسجيل على معلومات المستخدم مثل رقم الهوية الوطنية وتاريخ الميلاد وبيانات التسجيل مثل اسم المستخدم الرباعي باللغة العربية وللانتقال للصفحة التالية يجب تعبئة جميع الحقول الغير مدخلة مثل الاسم الرباعي باللغة الإنجليزية وتحديد نوع الجنس وإدخال رقم الجوال والبريد الإلكتروني ثم إدخال الرمز المرئي الظاهر في الصفحة والضغط على زر التالي، بعد ذلك:

سيتم ارسال رمز تفعيل إلى رقم الجوال والبريد الإلكتروني المسجل في الخطوة السابقة، يستطيع المستخدم الاكتفاء بإدخال أحد الرموزين سواءً رمز التحقق المرسل إلى الجوال أو رمز التتحقق المرسل بالبريد الإلكتروني وبإمكانه بعد مرور دقيقة وفي حال لم يصل رمز التفعيل أن يطلب إعادة ارسال الرمز مرة أخرى، بعد إدخال رمز التفعيل سيطلب إدخال الرمز المرئي الظاهر في الصفحة ثم الضغط على زر حفظ، عند إدخال البيانات بشكل سليم ستظهر هذه الرسالة:

### تم التسجيل بنجاح برجاء الضغط هنا لتسجيل الدخول

سوف يصل بريد إلكتروني للمستخدم بعنوان :

### نظام إدارة الهوية الموحدة - تفعيل المستخدم و ضبط كلمة المرور

يرجى الضغط على الرابط التالي أداه خلال 60 دقيقة كحد أقصى لغرض تفعيل حسابك و ضبط كلمة المرور الخاصة بك

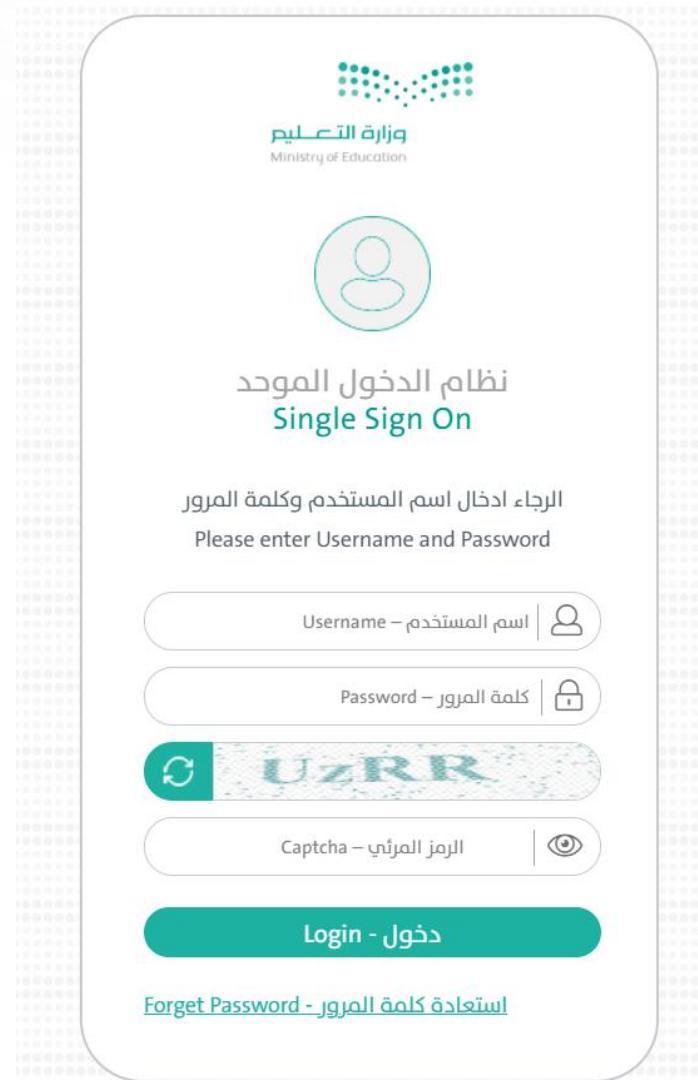
[رابط إعادة ضبط كلمة المرور](#)

ولكم جزيل الشكر

نظام إدارة الهوية الموحدة - وزارة التعليم

ولتفعيل المستخدم وضبط كلمة المرور يُرجى التبّه إلى أنه يجب الضغط على الرابط خلال ستين دقيقة كحد أقصى، وإذا لم يقم المستخدم بإعادة كلمة المرور خلال الفترة المذكورة سيكون بإمكانه بشكل يدوي بعد انتهاء فترة الصلاحية بالتوجه إلى صفحة نسيت كلمة المرور وإعادة ضبطها، بعد ذلك سيتم فتح صفحة جديدة ستمكن المستخدم من إدخال كلمة المرور المطلوبة .

بعد الحصول على اسم المستخدم والرقم السري يستطيع المستخدم الدخول على النظام عن طريق شاشة تسجيل دخول من الصفحة الرئيسية كما هو مبين في الصورة أدناه:



## استعادة كلمة المرور:

في شاشة إدارة الهوية الموحدة يقوم المستخدم بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور وكذلك الرمز المرئي، وعند فقدان كلمة المرور يمكن للمستخدم الضغط على استعادة كلمة المرور كما هو مبين في الصورة التالية:

استعادة كلمة المرور

اسم المستخدم\*

البريد الإلكتروني\*

الرمز المرئي : يجب مراعاة حالة الأحرف

cSTF

التالي

بعد ذلك يتم إدخال اسم المستخدم والبريد الإلكتروني ورمز الصورة ثم الضغط على زر إرسال سيتم إرسال كلمة المرور الجديدة على البريد الإلكتروني المسجل ويجب التنبه إلى احتمالية وجود لرسائل في صندوق البريد الوارد أو البريد العشوائي.

## تواصل معنا:

من خلالها يستطيع المستخدم من رفع بلاغ عن مشكلة معينة او الاستفسار عن بلاغ ليتمكن فريق دعم جامعة من مساعدته وتوفير الدعم اللازم

<input type="text"/>	رقم الهوية	<input type="text"/>	الاسم
<input type="text"/>	البريد الإلكتروني	<input type="text"/> 966XXXXXXXXX	رقم الجوال
<input type="text"/>	تصنيف البلاغ الفرعى	<input type="text"/>	تصنيف البلاغ
<input type="text"/>		<input type="text"/>	العنوان
<input type="text"/>		<input type="text"/>	الوصف

إرفاق صورة أو ملف
أختـر ملف

- يجب أن يكون حجم الملف المدخل 2.0 ميجا كحد أقصى.
- يجب أن يكون صيغة الصورة من الصيغ المسموحة . bmp, jpg, gif, png

X

الرمز المرئي

إلغاء الطلب
تسلـيم

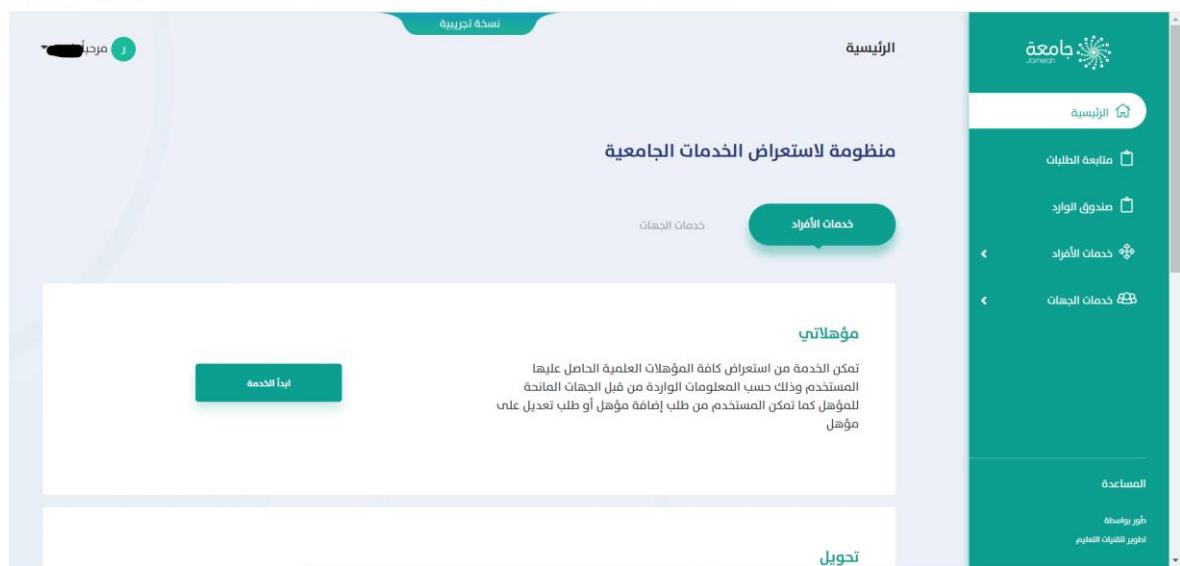
## الاستفسار عن بلاغ

محددات البحث

<input type="text"/>	رقم البلاغ
<input type="text"/>	رقم الهوية
<div style="border: 1px solid #ccc; width: 150px; height: 80px; position: relative; border-radius: 10px;"> <div style="position: absolute; top: 0; left: 0; width: 100%; height: 100%; background: url('https://www.saed.edu.sa/images/logo/logo_100x100.png') no-repeat center center; background-size: cover;"></div> <div style="position: absolute; top: 50%; left: 50%; transform: translate(-50%, -50%);"> <span style="font-size: 2em; font-weight: bold;">X</span> </div> </div> <div style="margin-top: 5px;">الرمز المرئي</div>	

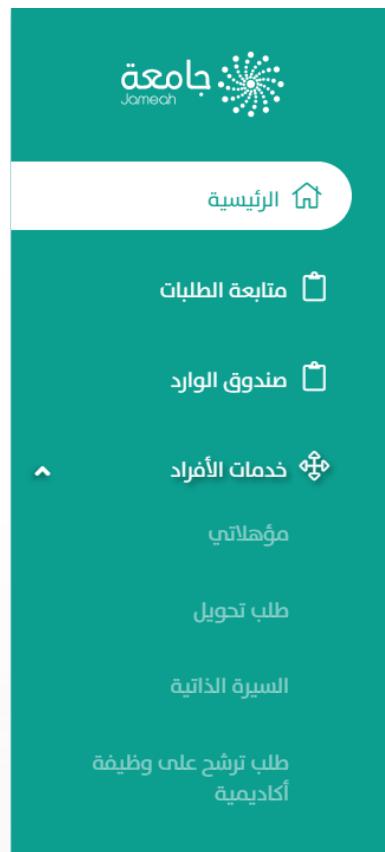
استـعادـه

بعد تسجيل الدخول ستظهر الصفحة الرئيسية التالية:



في الصفحة الرئيسية لحساب المستخدم سيظهر اسم المستخدم وكذلك بيانته على يسار الشاشة ومنها يستطيع الاطلاع على البيانات وكذلك إعدادات الحساب وتسجيل الخروج.

على يمين الشاشة يوجد قائمة بجميع الخيارات والتي سيقوم المستخدم باستخدامتها:



## متابعة الطلبات:

من هذا الخيار سيمكن المستخدم من الاطلاع على جميع طلباته السابقة أو الحالية والبحث عنها حسب رقم الطلب، حالة الطلب، اسم الخدمة.

متابعة الطلبات الرئيسية > متابعة الطلبات

طلباتي

حالة الطلب

رقم الطلب

اسم الخدمة

الكل

إعادة تعيين
بحث

## صندوق الوارد:

من هذا الخيار سيمكن المستخدم من الاطلاع على صندوق الوارد ومشاهدة جميع التنبهات التي ستصلكه وطلباته التي لم تستكمل وكذلك الرسائل الإلكترونية.

صندوق الوارد

اسم الخطة

رقم الطلب

حالة الطلب

اسم الخدمة

تاريخ الإنشاء

...
...

## الخدمات:

في قائمة الخدمات يوجد العديد من الخيارات والتي تتيح للمستخدم تقديم الطلب الذي يرغب فيه سواء افراد او جهات:



## » خدمات الأفراد:

### مؤهلاتي

تمكن الخدمة من استعراض كافة المؤهلات العلمية الحاصل عليها المستخدم وذلك حسب المعلومات الواردة من قبل الجهات المانحة للمؤهل كما تمكن المستخدم من طلب إضافة مؤهل أو طلب تعديل على مؤهل

مؤهل جديد

بيانات الطلب

بيانات المستفيد

الاسم باللغة العربية	رقم الهوية
[REDACTED]	[REDACTED]
الجنسية	الاسم باللغة الإنجليزية
[REDACTED]	[REDACTED]
البريد الإلكتروني	رقم الجوال
[REDACTED]	[REDACTED]

بيانات المؤهل العلمي

قطاع التعليم \*

اختر

إرسال

إلغاء

### تحويل

الخدمة تمكن الطالب من التحويل من مؤسسة تعليمية حكومية إلى مؤسسة تعليمية حكومية أخرى

**السيرة الذاتية**

هذه الخدمة مخصصة للأكاديميين الغير سعوديين الذين يوجد لديهم رغبة بالتعاقد مع أحد المؤسسات التعليمية السعودية، بحيث تمكّنهم الخدمة من تسجيل بيانات السيرة الذاتية الخاصة بهم

**تسجيل السيرة الذاتية**[الرئيسية > تسجيل السيرة الذاتية](#)[المعرفون](#) [اللغات](#) [الجوائز والإنجازات](#) [العفويات](#) [المهارات الشخصية](#) [الدورات التدريبية](#) [الأبحاث](#) [الخبرات العملية](#) [المؤهلات العلمية](#) **بيانات أساسية**

الرّجاء تعبئة البيانات الأساسية لتمكن من الانتقال لبقية أجزاء السيرة الذاتية

**طلب الترشح على وظيفة أكاديمية**

هذه الخدمة مخصصة للأكاديميين الغير سعوديين الذين يوجد لديهم رغبة بالتعاقد مع أحد المؤسسات التعليمية بحيث تمكّنهم الخدمة من تقديم طلب حول رغبتهما بالترشح على وظيفة أكاديمية

**طلب ترشح على وظيفة أكاديمية**[الرئيسية > طلب ترشح على وظيفة أكاديمية](#)**طلب ترشح على وظيفة أكاديمية (CN0459) جديد****خطوة التقديم****بيانات المرشح**

## » خدمات الجهات:

### طلب إضافة خدمة

هذه الخدمة مخصصة للقطاعات الحكومية والخاصة لتمكنهم من تقديم طلب الاستفادة من الخدمات المقدمة (خدمة مستشار، وخدمة التحقق من المؤهلات) بحيث يتم اعتماد أو رفض الطلب من خلال وكالة التعليم الجامعي بوزارة التعليم.

الخدمة المطلوب الاستفادة منها

مستشار       مؤهل-التحقق من المؤهلات

بيانات الجهة

المؤهل المتقدم	نوع الجهة
<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> جماعة حكومية <input type="checkbox"/> قطاع خاص
الاقسام	الآدرس الإلكتروني
0000000000	رقم الهاتف
مثلاً: 0000000000	0000000000
رمز البريد	عنوان البريد
<input type="text"/>	<input type="text"/>
المدينة	
<input type="text"/>	
معلومات إضافية	
<input type="text"/>	

مندوب المرفقان

إنشاء بلاغ جديد

إرسال
إلغاء

### » المساعدة:

من خلالها يستطيع المستخدم من طلب المساعد اما عن طريق رفع بلاغ عن مشكلة معينة او الاستفسار عن بلاغ ليتمكن فريق دعم جامعة من مساعدته وتوفير الدعم اللازم

إنشاء بلاغ جديد

حالة البلاغ

تصنيف البلاغ

العنوان

رقم البلاغ

إلى تاريخ

الكل
 dd-mm-yyyy
 dd-mm-yyyy

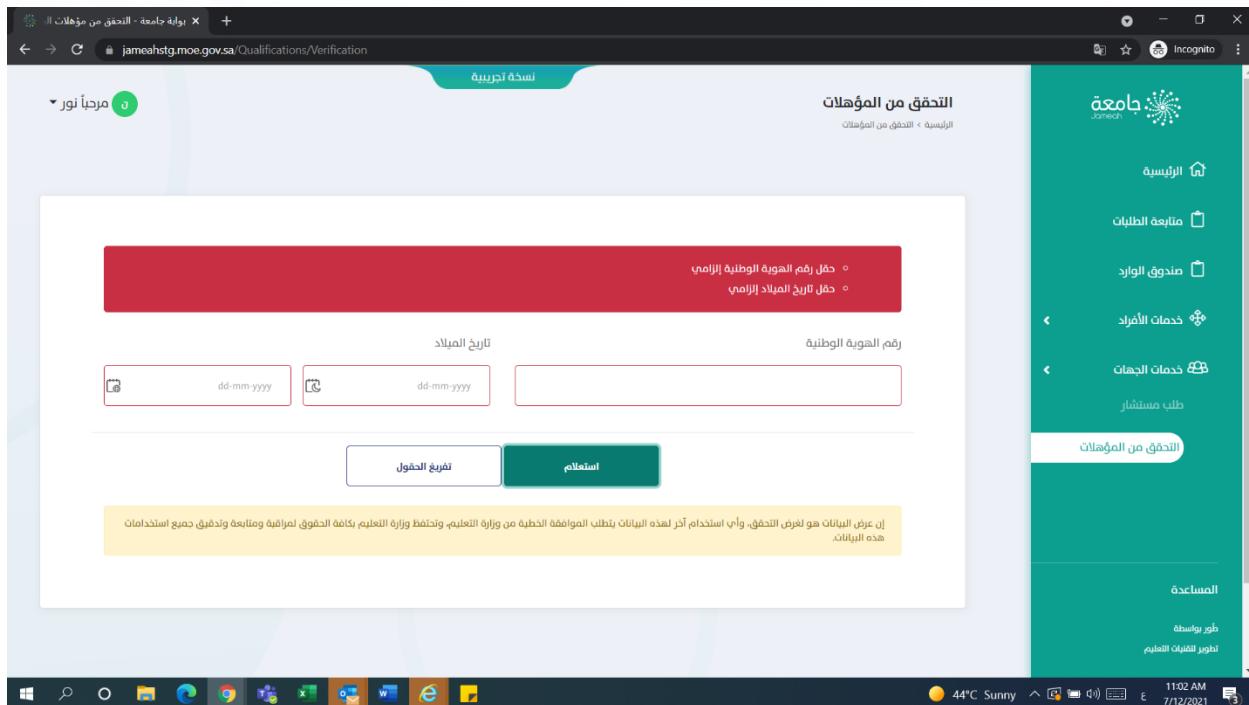
من تاريخ

الكل
 dd-mm-yyyy
 dd-mm-yyyy

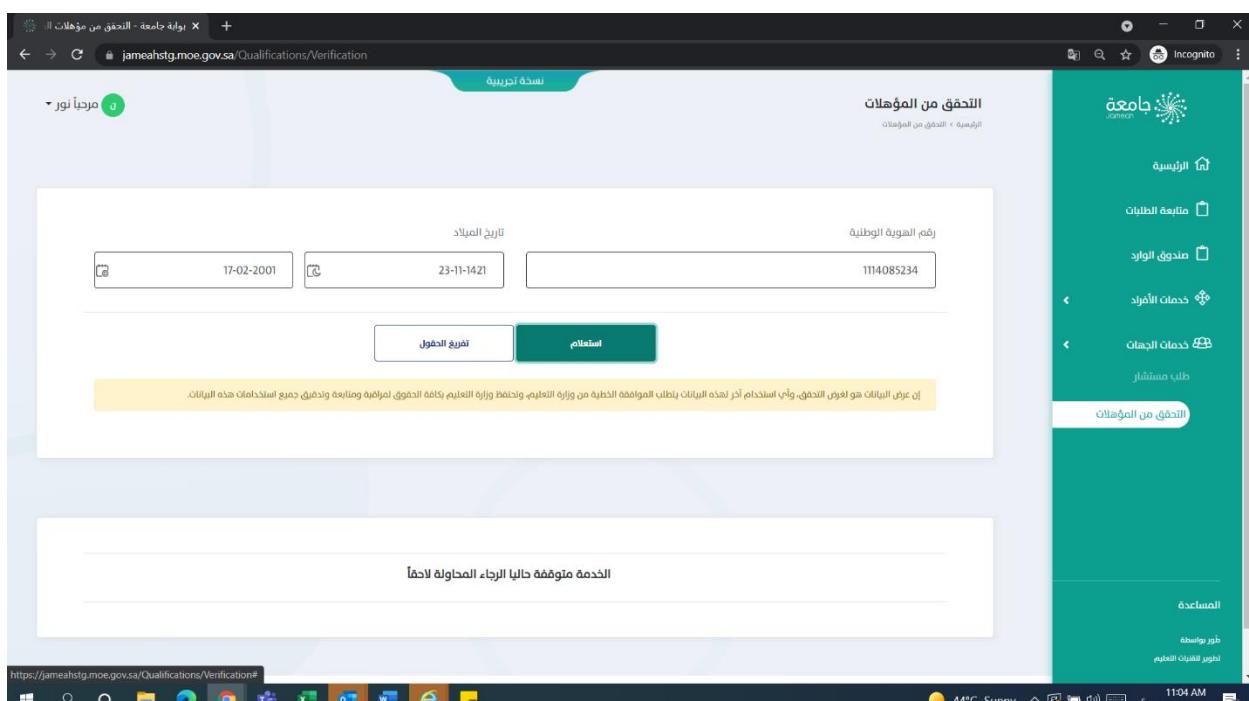
تم تفريغ دفول البلا
بحث

## » أخطاء شائعة:

التحقق من المؤهلات الجامعية (مؤهل):



The screenshot shows a web browser window for 'jameahstg.moe.gov.sa/Qualifications/Verification'. The main content area is titled 'التحقق من المؤهلات' (Check Qualifications) and includes a sub-section 'نسمة تجريبية' (Trial Version). It displays two radio button options: 'دخل رقم الهوية الوطنية إلزامي' (Enter National ID number is mandatory) and 'دخل تاريخ الميلاد إلزامي' (Enter Birth Date is mandatory). Below these are two input fields labeled 'تاريخ الميلاد' (Birth Date) with placeholder 'dd-mm-yyyy'. A large green 'استمرار' (Continue) button is at the bottom. To the right, a sidebar for 'جامعة' (University) lists various services like الرئيسية, متابعة الطلبات, مندوب الوارد, خدمات الأفراد, خدمات الجهات, طلب مستشار, المساعدة, طور بوساطة, and طور للقدرات التعليمية. A yellow warning box at the bottom states: 'إن عرض البيانات هو لغرض التحقق، وأي استدام آخر لهذه البيانات يتطلب الموافقة الخطية من وزارة التعليم، وتحافظ وزارة التعليم بكلفة الدفعوى لمزاينة ومتباينة وذميفى دعمى استخدامات هذه البيانات.' (The display of data is for verification purposes, and any further use of this data requires written consent from the Ministry of Education, which preserves the data at its own cost and responsibility.)



This screenshot shows the same 'Qualifications/Verification' page. The birth date fields now contain '17-02-2001' and '23-11-1421'. The green 'استمرار' button is still present. The yellow warning box remains identical. At the bottom of the page, there is a note: 'الخدمة متوفقة حالياً الرجاء المحاولة لاحقاً' (The service is available now, please try again later).

قائمة منسدلة:

The screenshot shows a dropdown menu titled 'بيانات المؤهل العلمي' (Academic Qualification Data) on the right side of a web page. The menu items are: 'بطاقات التعليم' (Education Cards), 'أختبر' (I'm a student), 'نعم، عام' (Yes, general), and 'نعم، جامعي' (Yes, university). On the left, there is a form for adding qualifications, and the right side shows a sidebar with various links like 'الرئيسية' (Home), 'منطقة الطلاب' (Student Area), and 'خدمات الأفراد' (Individual Services).

يظهر أولاً حقل قطاع التعليم وعند اختيار قيمة معينة يظهر حقل جهة الحصول على المؤهل وعند اختيار قيمة بالحقل تظهر جميع الحقول بناءاً عليه

This screenshot shows a similar view to the previous one, but the 'Education Cards' option is selected in the dropdown menu. The right sidebar remains the same, showing 'الرئيسية', 'منطقة الطلاب', 'خدمات الأفراد', and other links.

**بيانات المستفيد**

الاسم باللغة العربية	رقم الهوية
فواز بحري بن محمد بن زمان	1038281794
الجنسية	الاسم باللغة الإنجليزية
الملوكية العربية السعودية	AAAAA
البريد الإلكتروني	رقم الجوال
qa_staging@moe.gov.sa	00966544157010

**بيانات المؤهل العلمي**

نطاق التعليم	دقة الحصول على المؤهل
تعليم جامعي	داخل المملكة

**المؤهل**

إضافة

**بيانات المؤهل العلمي**

نطاق التعليم	دقة الحصول على المؤهل
تعليم جامعي	داخل المملكة
المؤسسة التعليمية	الرقم الذاهبي للطالب
الدرجة العلمية	الكلية
القسم	التخصص
التصنيص الدقيق	أسلوب الدراسة
النقد	المعدل التراكمي
التقدير	تاريخ التدرج (م)
تاريخ التدرج (م)	نوع المعدل التراكمي

**المؤهل**

إضافة

## طلب تزكية الأكاديميين غير السعوديين في المؤسسات التعليمية السعودية:

- طلب تزكية حاليا باسم "تقييم متعاقد" رسالة خطأ

- يظهر حقل "هل يوصى بالتعاقد معه مرة أخرى من قبل الجامعات - الأخرى"

The image displays two side-by-side screenshots of a web-based application titled 'Jameelah' (جامعة) from the Ministry of Education. Both screenshots show the same form page with identical content.

**Page Title:** تقييم متعاقد (C0309)

**Section:** نسخة اجريت

**Form Fields:**

- هل يوصى بالتعاقد معه مرة أخرى من قبل الجامعات الحالية؟**
  - نعم
  - لا
- هل يوصى بالتعاقد معه مرة أخرى من قبل الجامعات الأخرى؟**
  - نعم
  - لا
- الملخص والتوصيات** (Large empty text area)

**Right Panel (Sidebar):**

- لوحة المعلومات
- نفسي متعاقد
- مندوب الوارد
- مندوب الوارد العام
- سجل الأنشطة
- المساعدة
- الإنجليزية

**Bottom Status Bar:**

- Windows Taskbar
- System Clock: 2:38 PM 7/12/2021
- Battery: 47°C Sunny

## طلب الاستعانة بعضو هيئة تدريس جامعة سعودية (مستشار):

خدمة طلب مستشار (CA0354)

إرسال طلب

### بيانات الجهة

النوع	اسمه، الجهة المطالبة
جدة حكومية	ازمادو السعودية
الهاتف	البريد الإلكتروني
0535067800	tg@dd.com
صندوق البريد	رقم الماكس
12515	0111111111
الرمز البريدي	الموقع الإلكتروني
2100	<a href="http://www.fgh.com">http://www.fgh.com</a>
	المدينة
	hgyd

### معلومات عن المستشار

* تاريخ ميلاد المستشار(هـ)	* تاريخ ميلاد المستشار(هـ)	* رقم هوية المستشار
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
لا يمكن أن تكون القبعة مازعة	لا يمكن أن تكون القبعة مازعة	لا يمكن أن تكون القبعة مازعة
<input type="button" value="بحث"/>		

### تفاصيل الطلب

* تاريخ بداية الاستشارة (هـ)	* تاريخ نهاية الاستشارة (هـ)	نوع الاستشارة المطلوبة
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> غير مفتوحة
لا يمكن أن تكون القبعة مازعة	لا يمكن أن تكون القبعة مازعة	
* تاريخ نهاية الاستشارة (هـ)	* تاريخ بداية الاستشارة (هـ)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
لا يمكن أن تكون القبعة مازعة	لا يمكن أن تكون القبعة مازعة	
عدد الاستشارات السابقة		مدة الاستشارة
<input type="text"/>		شهراً
لا يمكن أن تكون القبعة مازعة		
		أسباب طلب التجديد
<input type="text"/>		

### صندوق المرفقات

إرفاق جديد!

إرسال

[إلغاء]