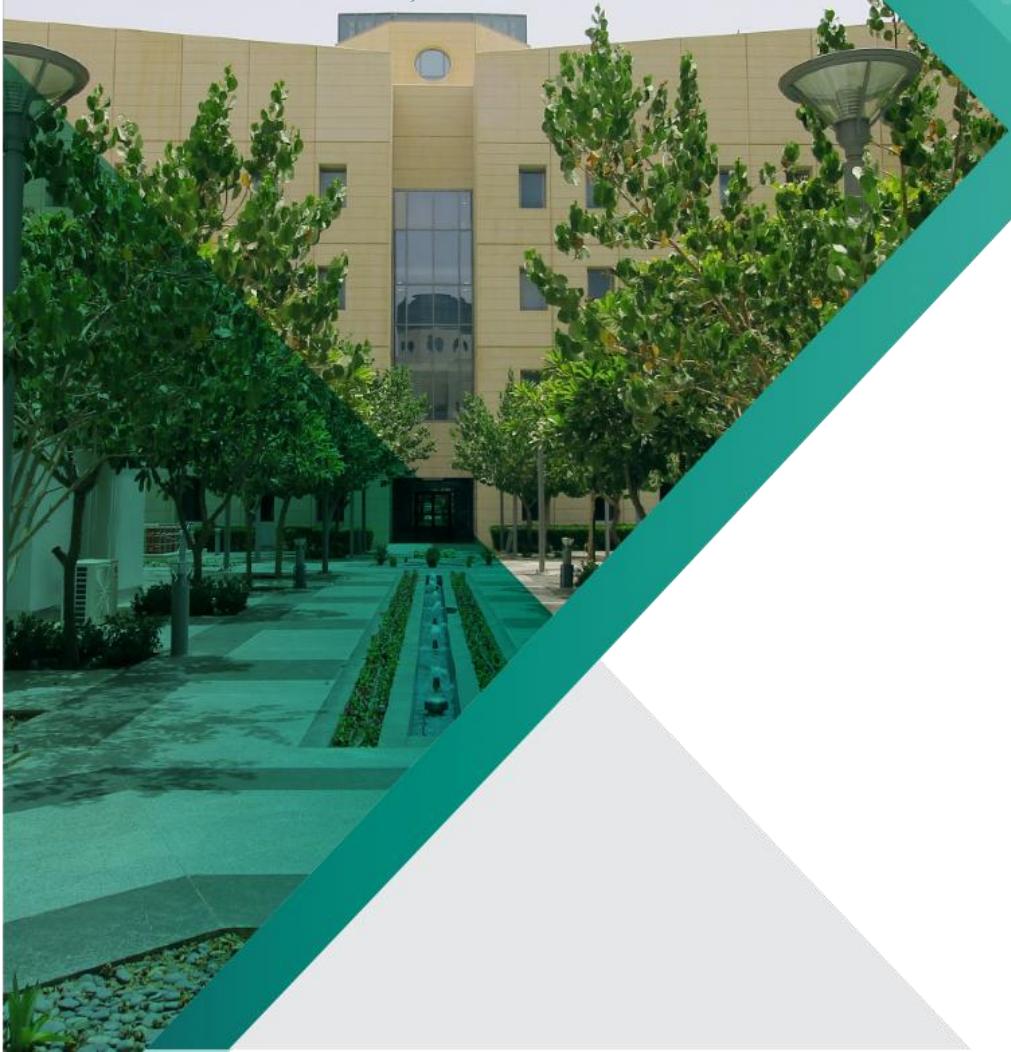




وزارة التعليم  
Ministry of Education



# دليل الدخول الموحد

البوابة الإلكترونية



## بوابة الدخول

كتابة الرابط الخاص الذي يتيح المستفيد بالدخول إلى النظام

[sc.moe.gov.sa](http://sc.moe.gov.sa)

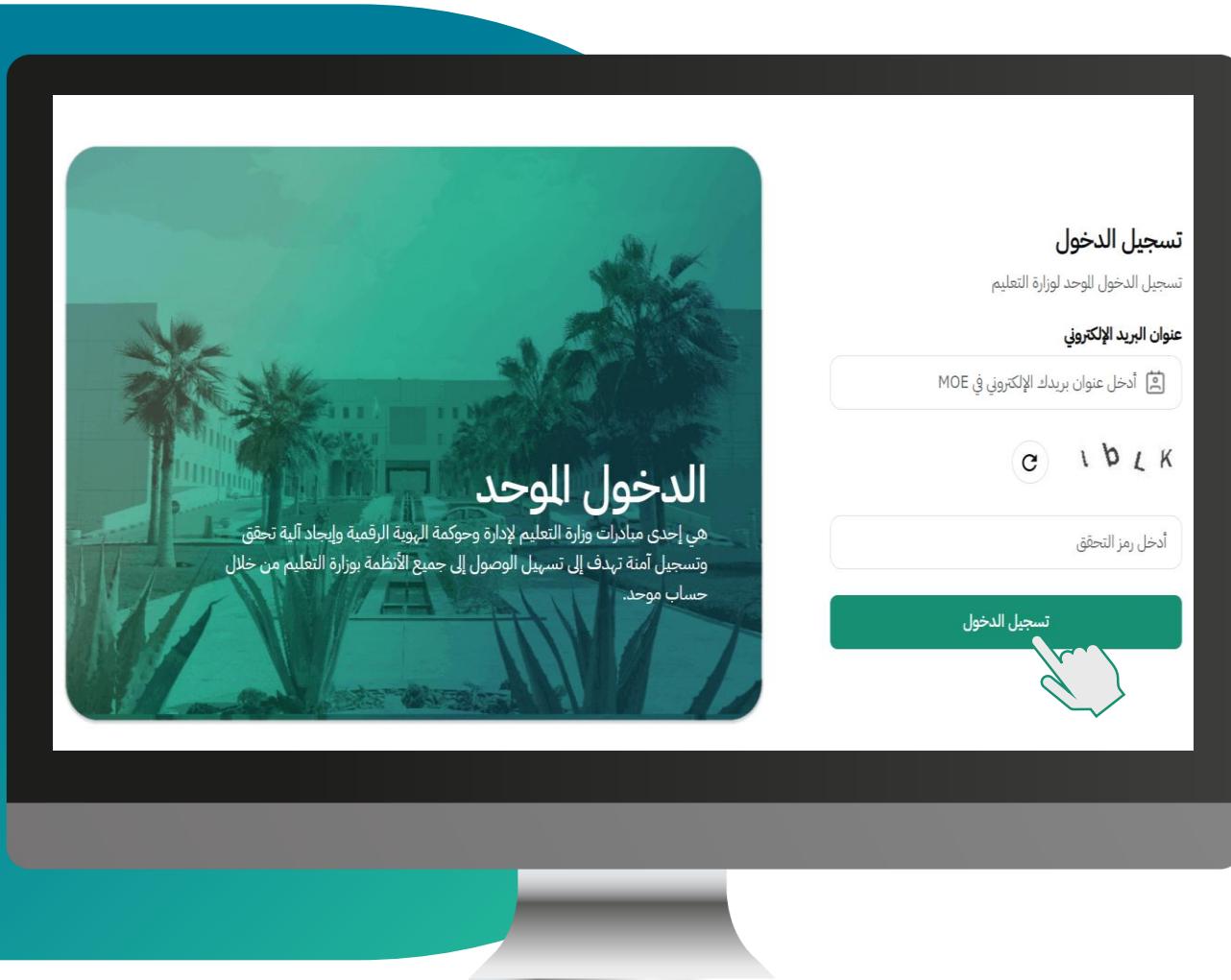
ومن ثم الضغط على ( الدخول الموحد )

### الدخول الموحد:

هو الحساب العام الذي يستطيع الدخول إليه كل منسوبي التعليم  
كموظفي الوزارة / موظفي إدارات التعليم / مدير المدرسة/ المعلم/  
أولياء الأمور / الطالب .

### حسابك:

هو الحساب الوزاري الخاص برفع البلاغات والذي تم تخصيصه إلى  
الإداريين والداريات في المدارس



## تسجيل الدخول

الدخول بالإيميل الوزاري للمستفيد

**user@moe.gov.sa**

ثم كتابة رمز التحقق كما هو ظاهر في الصورة

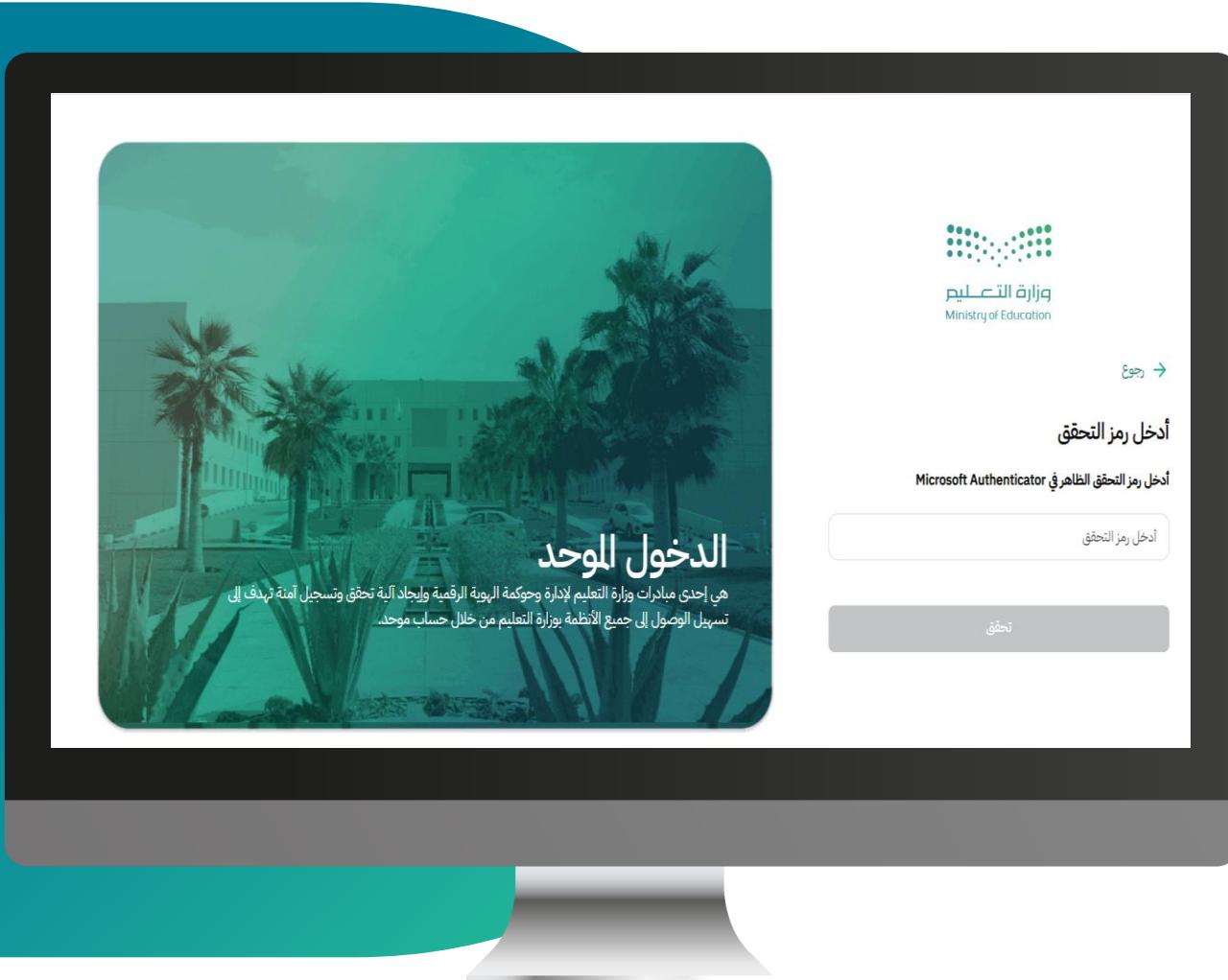
ثم اضغط على **تسجيل الدخول**



## الرقم السري

يجب ادخال الرقم السري بشكل صحيح ومراعاة ما إذا كان الرقم السري يحتوي على أحرف صغيرة أو كبيرة أو رموز

ثم اضغط على **تحقق**



## التحقق الثنائي

لتنزيل برنامج التحقق الثنائي سواء لهواتف  
اندرويد او اليفون

## Microsoft Authenticator

وإضافة البريد الالكتروني الذي يتم ربط الحساب  
برمز التحقق الثنائي

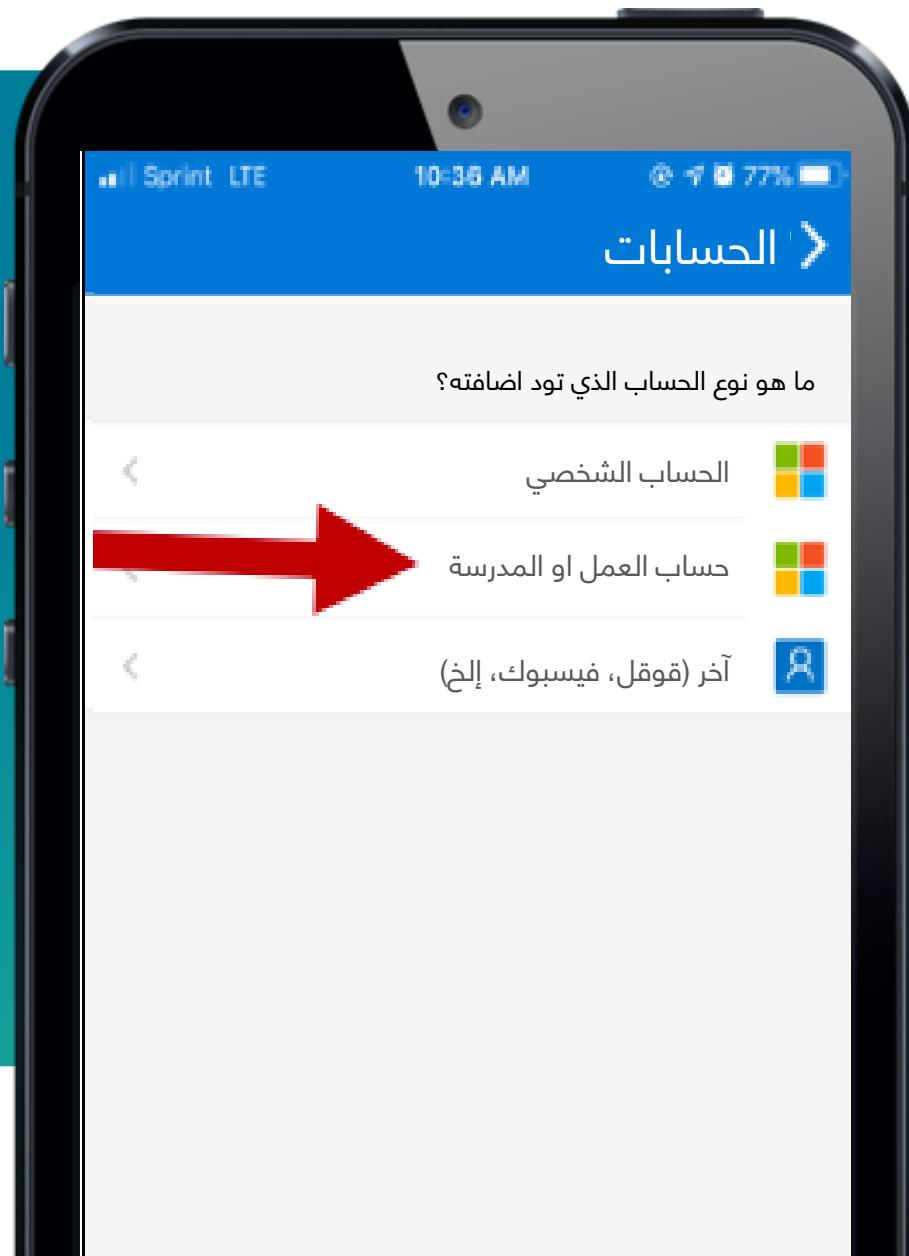
كما هو موضح في الشرائح التالية. . .

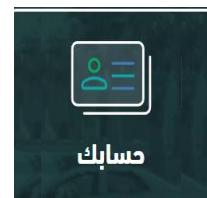
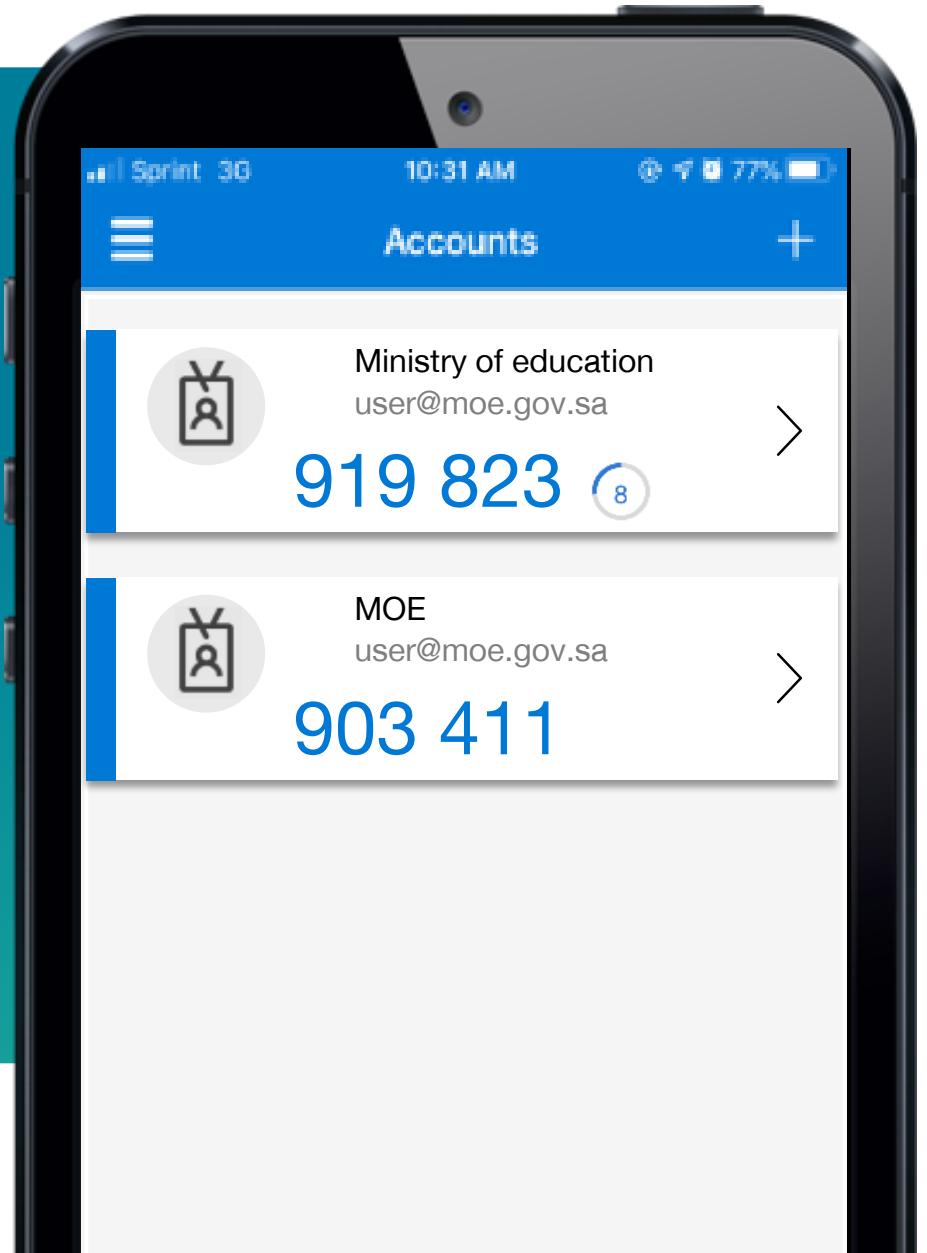


## تنزيل برنامج التحقق الثنائي

يمكنك تحميل البرنامج عن طريق الضغط على الديقونة التالية







## أنواع الحسابات المدخلة

**الدخول الموحد:**  
هو الحساب العام الذي يستطيع الدخول إليه كل منسوبي التعليم كموظفي الوزارة / موظفي إدارات التعليم / مدير المدرسة/ المعلم/ أولياء الأمور / الطالب .

**حسابك:**  
هو الحساب الوزاري الخاص برفع البلاغات والذي تم تخصيصه إلى الإداريين والداريات في المدارس



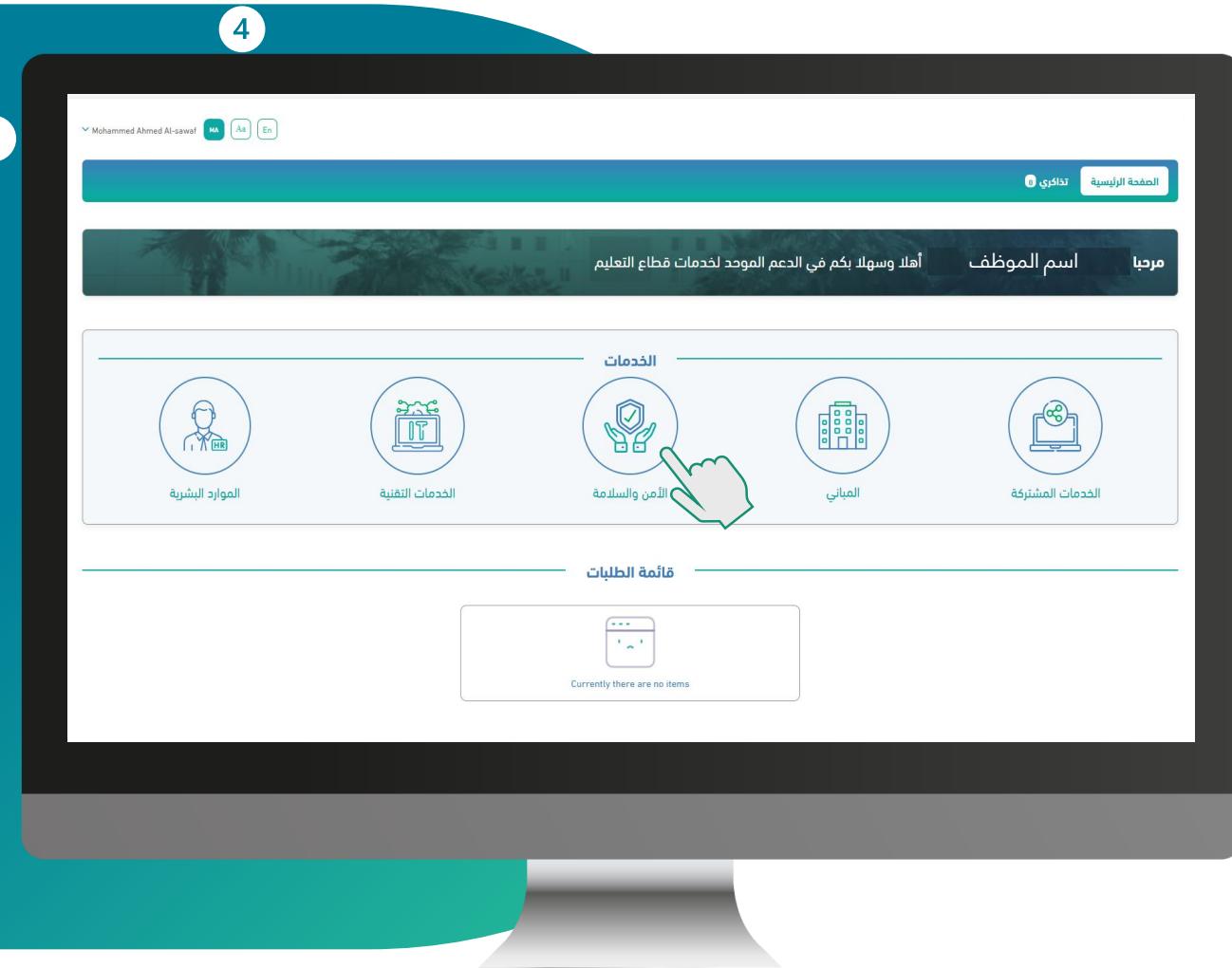
## التحقق الثنائي

بعد الدخول على البرنامج يتم كتابة الأرقام الستة  
التي تظهر في البرنامج (رقم توثيق الحساب)

Ministry of education  
user@moe.gov.sa

919 823 8

تحقق



## الواجهة الرئيسية للنظام

تحتوي الواجهة على التالي:

- 1- الملف الشخصي
- 2- قائمة الطلبات
- 3- الخدمات
- 4- اللغة
- 5- تذاكري

سنختار خدمة الأمان والسلامة كمثال

### الدعم الموحد

تقديم طلب دعم

هل طلاب نهاية عن شخص آخر?

نعم

لا

الاسم \*

Mohammed Ahmed Al-sawaf

موقع المكتب

التجويف

الادارة

التطبيقات والأنظمة - مبني التحول الرقمي

رقم الموظف (10자릿ات)

1032279612

رقم الجوال

966575013014

التنصيف الفرعي \*

فترة مرعية إضافية (2)

1

التنصيف الرئيس \*

فترة مرعية إضافية \*

2

الوصف \*

3

الحد الأقصى لعدد المرفقات هو 3

إرسل



إضافة مرفقات

معلومات إلزامية

الوصف

فترة مرعية إضافية

التنصيف الرئيس

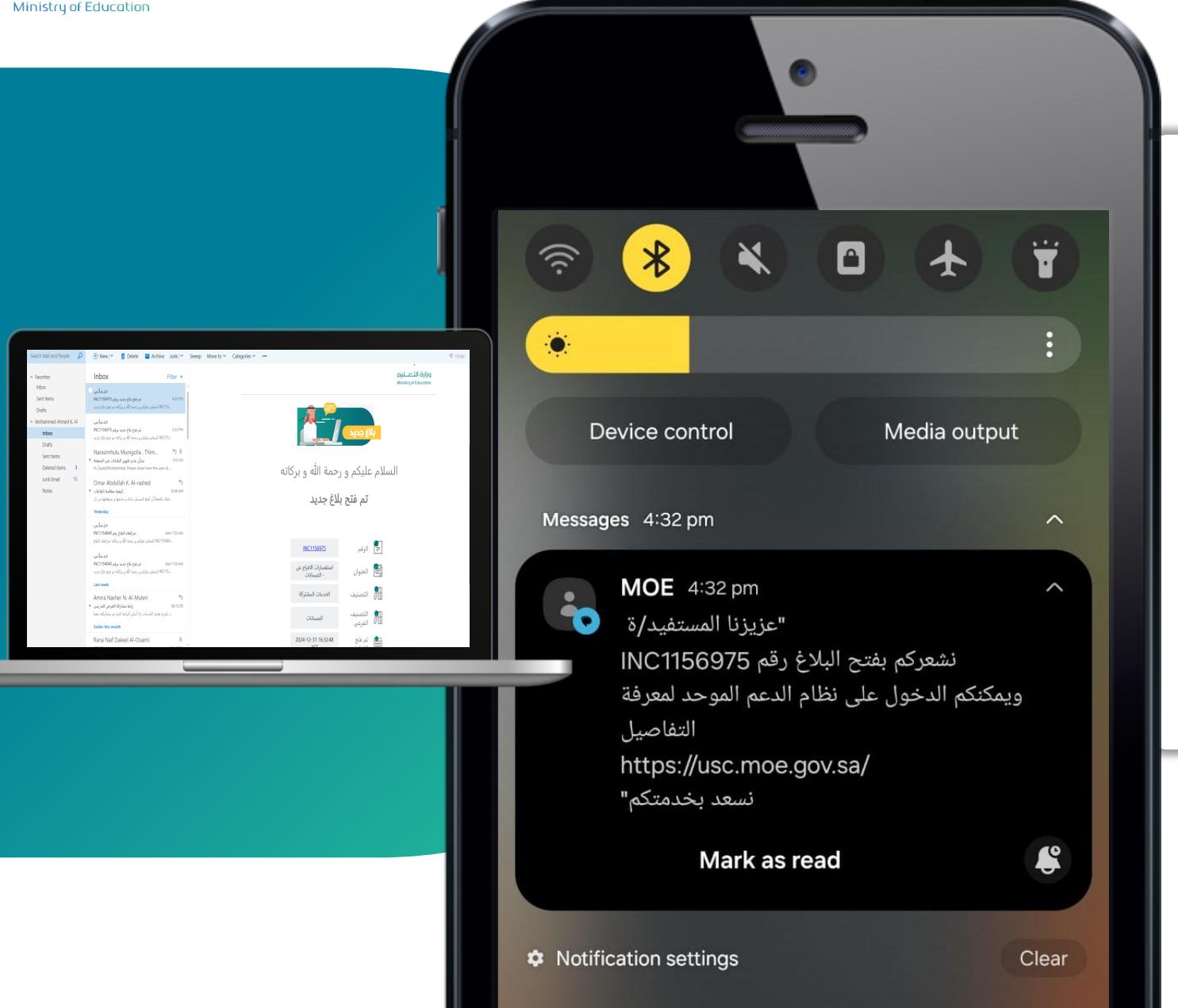
4

## تفاصيل الطلب

يتم اختيار التصنيف الفرعي التابع للخدمة الرئيسية

- 1. التصنيف الفرعي
  - 2. التصنيف الفرعي الإضافي
  - 3. الوصف
  - 4. المرفقات

أرسل < ثم اضغط على

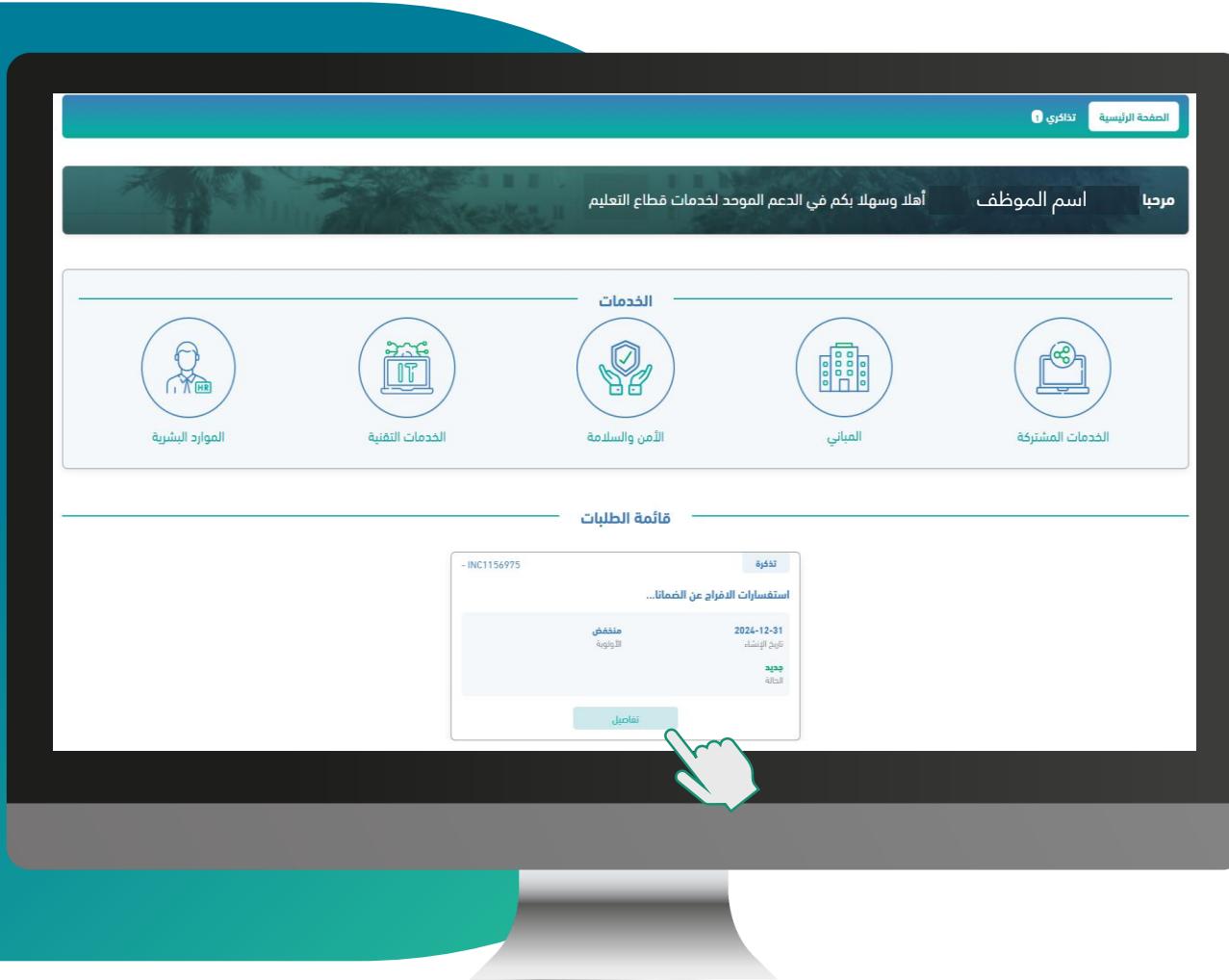


## اشعار بفتح البلاغ

يصل للمستفيد اشعار عن طريق رسالة نصية  
 واليميل تفيد بأن البلاغ تم فتحه موضحاً برقم  
 البلاغ والذي ستكون من

# INC0000000

ولمعرفة التفاصيل يستطيع المستفيد الدخول  
 على النظام

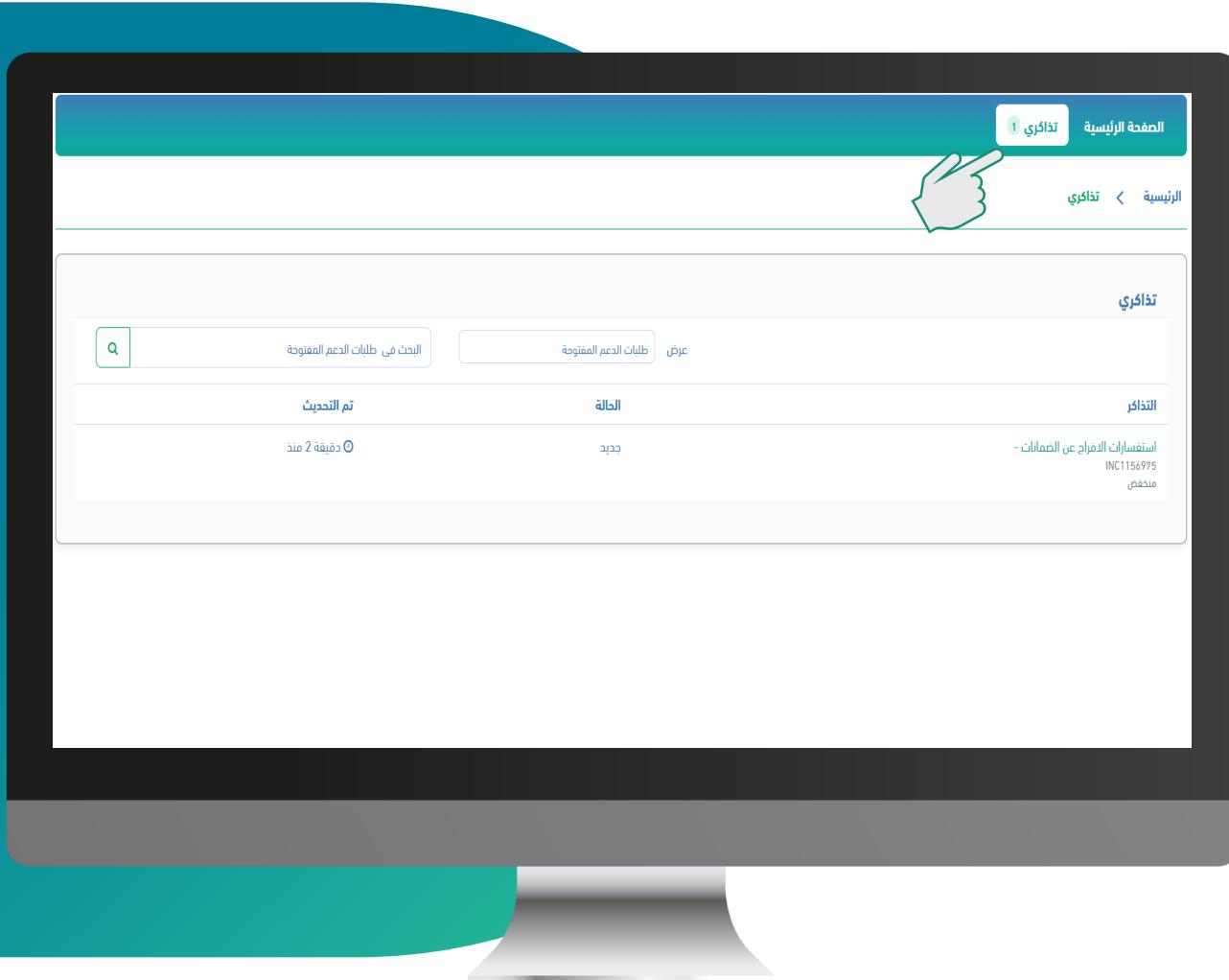


## قائمة الطلبات

بعد الانتهاء من رفع البلاغ والدخول للمنصة  
ستجد في الواجهة الرئيسية قائمة التذاكر التي تم  
رفعها من خلالك (المستفيد)

ولمعرفة حالة التذكرة لابد من النقر على ايقونة

## تفاصيل

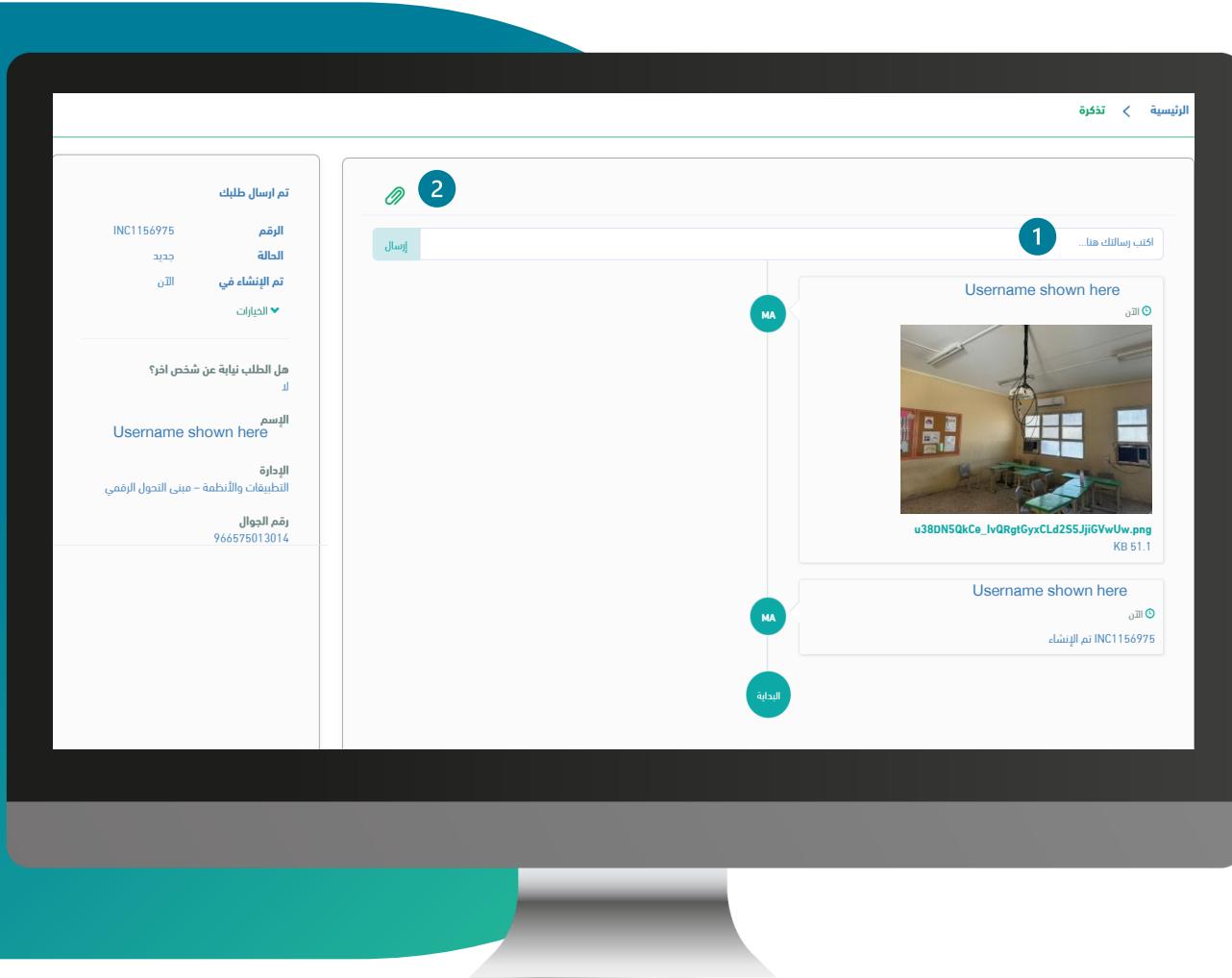


## قائمة التذاكر

تستطيع الاطلاع على جميع التذاكر التي تم رفعها  
من خلال منصة الدخول الموحد

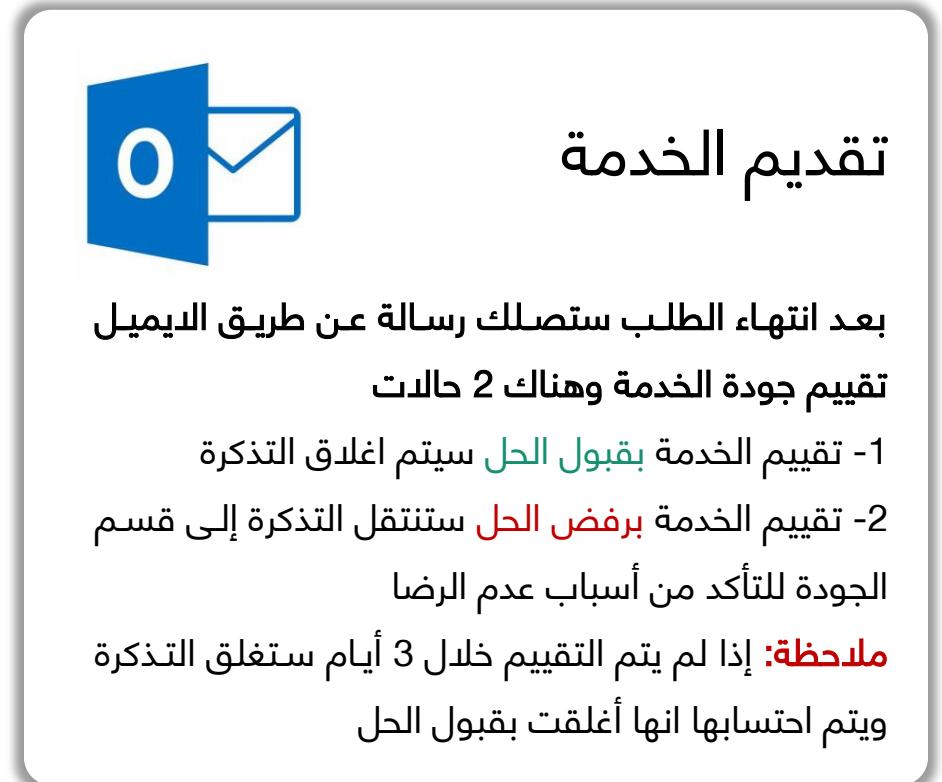
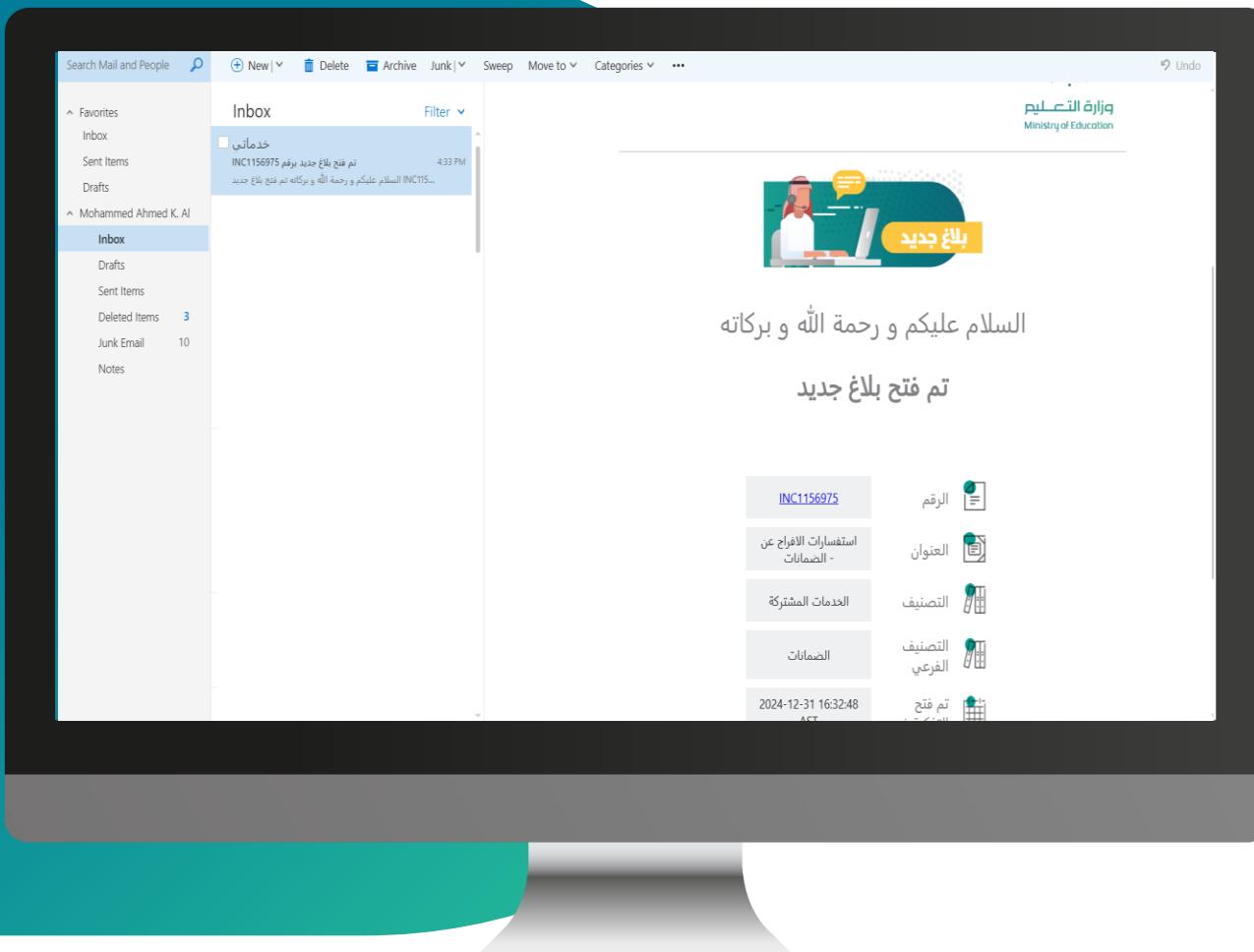
من خلال النقر على

# تذاكري



## تفاصيل التذكرة

- 1- تستطيع التواصل المباشر مع مقدم أو معالج البلاغ من خلال الدردشة
- 2- إضافة مرفقات في حال تم طلبها من معالج البلاغات





وزارة التعليم

Ministry of Education

## نظام الدعم الموحد

الرقم المجاني

8004388885



داخل الوزارة

88885